



KBank Cashback Plus Credit Card (Platinum)

Sở hữu Sản phẩm: NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK- Chi nhánh TP Hồ Chí Minh (Sau đây gọi tắt là “Ngân Hàng”)

Credit Card

Các Điều Khoản Và Điều Kiện Sử dụng Thẻ Tín Dụng của NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh

Số Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng là số CCCD/CMND của Chủ Thẻ được nêu trong đơn đề nghị phát hành Thẻ Tín Dụng và Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng

Các điều khoản và điều kiện này cùng với Đơn Đề Nghị Phát Hành Thẻ Tín Dụng và Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng (được gọi chung là “**Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng**”) sẽ được áp dụng với người đề nghị phát hành Thẻ Tín Dụng (như được định nghĩa dưới đây) thông qua K PLUS Vietnam (như được định nghĩa dưới đây) và được chấp thuận là Chủ Thẻ (như được định nghĩa dưới đây) có thông tin được ghi nhận trong (1) Đơn xin cấp tín dụng trong K PLUS Vietnam hoặc các ứng dụng/kênh áp dụng khác được KBank (như được định nghĩa dưới đây) quy định cụ thể để đề nghị phát hành Thẻ Tín Dụng được gửi đến KBank và (2) Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng (như được định nghĩa dưới đây). Thông qua việc giao kết Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, bằng việc ký Đơn Đề Nghị Phát Hành Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ thông qua đây thỏa thuận rằng Chủ Thẻ đã đọc và đồng ý chịu ràng buộc bởi và tuân thủ các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng này (“**Các Điều Khoản Và Điều Kiện**”). Trừ khi được quy định rõ ràng khác đi, nếu có sự không thống nhất giữa Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và các điều khoản và điều kiện khác áp dụng cho Thẻ Tín Dụng thì Các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng:

Các thuật ngữ sau đây có định nghĩa như được quy định dưới đây:

“ATM”	là	máy rút tiền tự động (ATM) của KBank và/hoặc các Ngân Hàng Thành Viên.
“Sự Kiện Bất Khả Kháng”	là	bất kỳ sự kiện hoặc tình huống nào không dự đoán được hoặc nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của KBank, và dẫn đến, hoặc khiến KBank không thực hiện được bất kỳ hoặc tất cả các nghĩa vụ của KBank theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, với điều kiện là việc không thực hiện được nêu trên không thể khắc phục được, bao gồm nhưng không giới hạn ở, thiên tai, sét, hỏa hoạn, bão, lũ lụt, động đất, nổ, đại dịch, dịch bệnh, dịch họa, chiến tranh dù có tuyên chiến hay không, nguy cơ chiến tranh, hành động khủng bố, phong tỏa, cách mạng, bạo loạn, nổi dậy, bạo động dân sự, biểu tình công khai, phá hoại ngầm, hành động phá hoại, đình công, thay đổi về luật hoặc quy định, bế xường và các loại hành động đấu tranh của công nhân tương tự khác.



“các Công Cụ Bảo Mật”	là	Thẻ Tín Dụng và/hoặc Mật Khẩu và/hoặc Mật mã Cá Nhân (mã PIN) và/hoặc số Thẻ Tín Dụng (thông tin định danh Thẻ Tín Dụng) và/hoặc số CVV và/hoặc Mật Khẩu Dùng Một Lần (OTP) và/hoặc bất kỳ công cụ nào khác mà Chủ Thẻ sử dụng để truy cập các dịch vụ Thẻ Tín Dụng do KBank cung cấp theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.
“KBank”	là	NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh.
“K PLUS Vietnam”	là	một ứng dụng ngân hàng di động do KBank cung cấp dưới tên K PLUS Vietnam hoặc bất kỳ tên nào khác do KBank quy định, mà KBank cho là phù hợp.
“Ngân Hàng Thành Viên”	là	các ngân hàng hoặc tổ chức phi ngân hàng (nếu được áp dụng) đang tham gia hoặc là thành viên của (các) Hiệp Hội Thẻ.
“Tài Khoản Thẻ”	là	tài khoản Thẻ Tín Dụng được mở theo tên của Chủ Thẻ và được duy trì tại KBank cho mục đích sử dụng Thẻ Tín Dụng theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.
“Thẻ Tín Dụng”	là	Thẻ tín dụng do KBank và/hoặc KBank và các đối tác của KBank (thẻ đồng thương hiệu) phát hành cho Chủ Thẻ để thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ, rút tiền, tra cứu số dư và/hoặc các dịch vụ điện tử hiện hữu và/hoặc trong tương lai mà KBank cung cấp qua ATM hoặc các dịch vụ khác mà sẽ được KBank công bố tùy từng thời điểm, theo các điều khoản và điều kiện do KBank thông báo và/hoặc theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.
“Hiệp Hội Thẻ”	là	Visa International Service Association (VISA) và/hoặc Mastercard International Incorporated và/hoặc China UnionPay Company Limited và/hoặc JCB International Company Limited và/hoặc Công Ty Cổ Phần Thanh Toán Quốc Gia Việt Nam và/hoặc (các) hiệp hội thẻ khác và/hoặc các tổ chức khác, còn phụ thuộc vào các thỏa



thuận chung mà theo đó KBank sẽ trở thành Ngân Hàng Thành Viên trong tương lai.

“Thông Báo Giao Dịch Thẻ Tín Dụng”	là	thông báo hoặc ghi nhận về giao dịch của Thẻ Tín Dụng.
“Chủ Thẻ”	là	người đề nghị phát hành Thẻ Tín Dụng qua K PLUS Vietnam và/hoặc các ứng dụng/kênh khác do KBank chỉ định và được KBank chấp thuận là chủ Thẻ Tín Dụng.
“Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ”	là	văn phòng kinh doanh, điểm dịch vụ hoặc bên bán hàng hóa/nhà cung cấp dịch vụ chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng.
“Biểu Phí Thẻ Tín Dụng”	là	biểu phí và lệ phí do KBank công bố mà Chủ Thẻ phải trả cho KBank đối với việc cung cấp Thẻ Tín Dụng.

Các điều khoản và điều kiện chung

1. Chủ Thẻ xác nhận và chấp nhận rằng Thẻ Tín Dụng là tài sản của KBank. Chủ Thẻ có trách nhiệm giữ bảo mật và an toàn cho Thẻ Tín Dụng của mình và không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao Thẻ Tín Dụng cho người khác ngay cả khi Thẻ Tín Dụng đã hết hạn.
2. Chủ Thẻ đồng ý sử dụng các Công Cụ Bảo Mật theo các điều khoản và điều kiện sau:
 - 2.1 Sau khi Thẻ Tín Dụng được phát hành cho Chủ Thẻ, Chủ Thẻ sẽ nhận/thiết lập mã PIN theo các bước do KBank quy định. Chủ Thẻ có thể tự thay đổi mã PIN vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách sử dụng quy trình do KBank cung cấp và không cần thông báo cho KBank.
 - 2.2 Các Công Cụ Bảo Mật phải được Chủ Thẻ giữ bí mật. Việc tiết lộ các Công Cụ Bảo Mật được coi là sự không tuân thủ Các Điều Khoản Và Điều Kiện này. Chủ Thẻ đồng ý không chuyển nhượng, tiết lộ hoặc giao các Công Cụ Bảo Mật hoặc thực hiện bất kỳ hành vi nào mà có thể khiến các Công Cụ Bảo Mật bị người khác nắm giữ. Chủ Thẻ phải luôn giữ các Công Cụ Bảo Mật ở nơi an toàn. Nếu Chủ Thẻ vi phạm Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và Thẻ Tín Dụng đã được sử dụng, thì Chủ Thẻ đồng ý chịu trách nhiệm về việc sử dụng Thẻ Tín Dụng đó bằng cách chấp nhận rằng Chủ Thẻ đã tự mình sử dụng Thẻ Tín Dụng, ngoại trừ trường hợp Chủ Thẻ có thể chứng minh rõ ràng rằng đó không phải là lỗi của Chủ Thẻ.
 - 2.3 Trong trường hợp các Công Cụ Bảo Mật bị mất/bị đánh cắp/gián đoạn sử dụng, hoặc trong trường hợp Chủ Thẻ quên các Công Cụ Bảo Mật, Chủ Thẻ cần liên hệ với Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center, SĐT: (028) 3821 8888 trong suốt 24 (hai mươi bốn) giờ/7 (bảy) ngày trong tuần.
 - 2.4 Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận rằng bất kỳ hành động nào bao gồm (nhưng không giới hạn ở) việc đăng ký và sử dụng dịch vụ, chấp thuận giao dịch, đồng ý/ sửa đổi/ thay đổi/ bổ sung các điều khoản và điều kiện/ dịch vụ/ phí dịch vụ, của KBank và/hoặc người khác, cho dù được thực hiện bởi Chủ Thẻ hay bất kỳ người nào khác sử dụng Thẻ Tín Dụng và/hoặc các Công Cụ Bảo Mật, sẽ được coi là hợp lệ, và sẽ ràng buộc Chủ Thẻ rằng hành động đó được thực hiện bởi chính Chủ Thẻ; và hành



động đó sẽ được coi là do Chủ Thẻ giao kết bằng chữ ký điện tử hoặc thông điệp dữ liệu về việc chấp nhận giao dịch điện tử được trao cho KBank, làm bằng chứng cho giao dịch đó, và giao dịch đó được hoàn tất và hợp lệ kể từ thời điểm giao dịch được xác nhận. Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận toàn bộ trách nhiệm và rủi ro liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Thẻ Tín Dụng qua các kênh điện tử với điều kiện là Chủ Thẻ có thể tự thực hiện các giao dịch, mà không yêu cầu bất kỳ tài liệu hoặc bằng chứng bổ sung nào để xác nhận và/hoặc phải được gửi đến KBank, trừ khi KBank có quy định khác. Chủ Thẻ nên kiểm tra số tiền mỗi khi có giao dịch được thực hiện.

3. Nếu Thẻ Tín Dụng được sử dụng qua ATM và Chủ Thẻ nhập sai mã PIN gồm 6 chữ số 3 (ba) lần, thì Chủ Thẻ sẽ không thể sử dụng Thẻ Tín Dụng nữa và phải liên hệ với Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center, SĐT: (028) 3821 8888 trong suốt 24 (hai mươi bốn) giờ/7 (bảy) ngày trong tuần để mở khóa Thẻ Tín Dụng và Chủ Thẻ có thể tự đặt lại mã PIN của mình trong K PLUS Vietnam.
4. Chủ Thẻ sẽ có thể tự mình tạm thời khóa Thẻ Tín Dụng trong K PLUS Vietnam hoặc có thể yêu cầu KBank khóa Thẻ Tín Dụng tạm thời hoặc vĩnh viễn bằng cách liên hệ với Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center, SĐT: (028) 3821 8888 trong suốt 24 (hai mươi bốn) giờ/7 (bảy) ngày trong tuần hoặc tại văn phòng KBank từ Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:30 sáng đến 4:00 chiều không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật hoặc ngày nghỉ lễ theo công bố của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Thẻ Tín Dụng sẽ bị khóa trong vòng 5 (năm) phút sau khi KBank nhận được yêu cầu hoặc thông báo hoàn chỉnh từ Chủ Thẻ và Chủ Thẻ nhận được xác nhận khóa Thẻ Tín Dụng từ Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center hoặc nhân viên KBank. Chủ Thẻ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh sau khi có xác nhận khóa Thẻ Tín Dụng từ Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center hoặc nhân viên KBank, trừ trường hợp KBank có thể chứng minh rằng các trách nhiệm đó do Chủ Thẻ làm phát sinh hoặc xảy ra trước khi hoàn thành việc khóa thẻ.
5. Chủ Thẻ đồng ý thanh toán phí đăng ký/phí phát hành thẻ mới, phí thường niên, phí và/hoặc các chi phí liên quan theo mức phí quy định của KBank tùy thuộc vào loại Thẻ Tín Dụng. Chủ Thẻ có thể xem và tham khảo thông tin về phí theo các loại Thẻ Tín Dụng khác nhau trên website <https://www.kasikornbank.com.vn/>. KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về bất kỳ thay đổi nào đối với các khoản phí nêu trên theo pháp luật hoặc quy định hiện hành trước khi triển khai các khoản phí mới theo các kênh và phương thức mà KBank cho là phù hợp và tuân thủ các Điều 36 (f) và 36 (g) bên dưới. Chủ Thẻ có thể xem các khoản mục tích lũy thành số tiền để thanh toán phí thường niên, phí và/hoặc chi phí phát sinh trong Thông Báo Giao Dịch Thẻ Tín Dụng và/hoặc sao kê Tài Khoản Thẻ ("**Sao Kê Tài Khoản**") cho đến khi Chủ Thẻ thông báo chấm dứt sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc cho đến khi KBank thu hồi việc sử dụng Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ.
6. Chủ Thẻ đồng ý và ủy quyền cho KBank khấu trừ bất kỳ khoản phí và/hoặc chi phí liên quan nào từ bất kỳ (các) tài khoản tiền gửi nào mà Chủ Thẻ mở và duy trì tại KBank cho đến khi các khoản phí và/hoặc các chi phí liên quan đó được thanh toán đầy đủ. Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận rằng, nếu số dư tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ không đủ để khấu trừ như nêu trên thì Thẻ Tín Dụng sẽ không được sử dụng cho đến khi Chủ Thẻ thanh toán đầy đủ phí và/hoặc chi phí thông qua các kênh theo quy định và phương thức do KBank quy định.
7. Chủ Thẻ có thể dùng Thẻ Tín Dụng trong hạn mức tín dụng do KBank quy định. Chủ Thẻ có thể yêu cầu KBank tăng (lên đến hạn mức tín dụng tối đa đã phê duyệt) hoặc giảm hạn mức tín dụng thông qua các kênh do KBank chỉ định. KBank có quyền thay đổi hoặc bổ sung các điều khoản của hạn mức tín dụng nêu trên nếu KBank cho là phù hợp. KBank sẽ thông báo về thay đổi hoặc bổ sung cho Chủ Thẻ theo phương thức của KBank và theo pháp luật và quy định hiện hành.



8. Chủ Thẻ đồng ý rằng việc chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng bằng bất kỳ ngoại tệ nào sẽ được thu bằng Đồng Việt Nam theo tỷ giá quy định của Hiệp Hội Thẻ liên quan mà KBank là Ngân Hàng Thành Viên vào ngày thu tiền từ KBank. Nếu số tiền không phải bằng Đô La Mỹ, thì số tiền đó có thể được quy đổi sang Đô La Mỹ trước khi được quy đổi sang Đồng Việt Nam để thu tiền từ KBank. Chủ Thẻ có thể kiểm tra tỷ giá hối đoái tại: VISA: <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.
9. Ngoài ra, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền tính phí quy đổi tiền tệ theo tỷ lệ phần trăm do KBank quy định dựa trên số tiền chi tiêu phát sinh để ngăn chặn bất kỳ rủi ro nào phát sinh từ việc quy đổi tiền tệ (mức phí hiện tại là 3% hoặc mức phí khác mà KBank cho là phù hợp theo quy định của pháp luật). Trong trường hợp KBank nhận được giao dịch hoàn tiền/ghi có từ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ hoặc ngân hàng thanh toán thẻ, KBank sẽ hoàn tiền/ghi có dựa trên số tiền giao dịch và không trả lại phí quy đổi tiền tệ cho Chủ Thẻ. Phí quy đổi tiền tệ có thể thay đổi và KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về thay đổi đó qua email, thông báo trong ứng dụng hoặc tin nhắn ("SMS") hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp.
10. Nếu KBank phát hiện thấy việc thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ và/hoặc rút tiền đáng ngờ và/hoặc bất thường bằng Thẻ Tín Dụng, thì Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền tạm ngưng ngay việc sử dụng Thẻ Tín Dụng mà không cần thông báo trước cho Chủ Thẻ để tránh bất kỳ thiệt hại nào cho Chủ Thẻ. Sau khi Chủ Thẻ đã xác nhận với KBank rằng các giao dịch tài chính đó là chính xác, Chủ Thẻ sẽ có thể tiếp tục sử dụng Thẻ Tín Dụng. Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận rằng hành động của KBank được thực hiện vì sự an toàn và lợi ích của Chủ Thẻ.
11. Chủ Thẻ có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng để thanh toán cho hàng hóa/dịch vụ tại các cơ sở chấp nhận Thẻ Tín Dụng và/hoặc có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng cùng với mã PIN đi kèm để rút tiền mặt từ các ATM hoặc văn phòng chi nhánh hoặc thực hiện rút tiền không cần thẻ từ ATM qua điện thoại di động/ K PLUS Vietnam/ bất kỳ kênh điện tử nào khác, tùy thuộc vào các dịch vụ cung cấp. Các khoản phí và/hoặc khoản nợ phát sinh từ việc sử dụng Thẻ Tín Dụng không được vượt quá hạn mức tín dụng và các điều kiện do KBank/ Ngân Hàng Thành Viên/ các kênh điện tử quy định. Trong trường hợp Chủ Thẻ vượt quá hạn mức tín dụng, vì bất kỳ lý do gì, thì Chủ Thẻ đồng ý mặc nhiên coi như là Chủ Thẻ đã yêu cầu tăng hạn mức tín dụng, và các giao dịch đó hoàn toàn thuộc trách nhiệm của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ đồng ý hoàn trả toàn bộ số tiền vượt quá hạn mức tín dụng cùng với tiền lãi và/hoặc bất kỳ khoản tiền phạt nào có thể phát sinh, dựa trên số tiền và trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán (như được quy định trong Điều 21), và Số Tiền Tối Thiểu Phải Thanh Toán. Nếu Chủ Thẻ yêu cầu hoặc cần tạm thời tăng hạn mức chi tiêu, mà được KBank cho phép theo từng trường hợp cụ thể, thì hạn mức đó sẽ không được coi là hạn mức tín dụng vĩnh viễn.
12. Mỗi Thẻ Tín Dụng được phê duyệt một hạn mức tín dụng áp dụng cho cả giao dịch mua sắm và rút tiền mặt ("**Giao Dịch Thẻ**"). Việc rút tiền mặt có thể phải tuân thủ theo hạn mức rút tiền mặt bằng hoặc nhỏ hơn hạn mức tín dụng.
13. Đối với hạn mức tín dụng của Chủ Thẻ, vui lòng tham khảo Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng (như được định nghĩa dưới đây) và/hoặc Sao Kê Thẻ tín dụng hoặc thông tin về hạn mức tín dụng của số thẻ tương ứng được hiển thị trên K PLUS Vietnam. Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có thể, theo quyền quyết định của mình, cho phép bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào vượt quá hạn mức tín dụng hoặc hạn mức tiền mặt.
14. Tùy thuộc vào kết quả đánh giá rủi ro tín dụng đối với Chủ Thẻ hoặc Tài Khoản Thẻ, KBank có toàn quyền quyết định (nhưng không có nghĩa vụ) giảm hoặc tăng hạn mức tín dụng tùy từng thời điểm với thông báo thay đổi cho Chủ Thẻ dưới bất kỳ hình thức nào mà KBank cho là phù hợp. Thông qua việc tiếp tục sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ sẽ được coi là đã chấp nhận hạn mức tín dụng mới được ấn định.
15. Chủ Thẻ có thể đề nghị xem xét lại hạn mức tín dụng được phê duyệt của mình vào bất kỳ thời điểm nào. Tùy thuộc vào đơn đề nghị của Chủ Thẻ và đánh giá hợp lý về các rủi ro tín dụng gắn liền với Tài Khoản Thẻ hoặc Chủ Thẻ dựa trên thông tin mà KBank có được, KBank có quyền chấp nhận hoặc từ chối đơn đề nghị.



16. Nếu đơn đề nghị được chấp thuận, KBank có quyền phê duyệt hạn mức tín dụng mới theo số tiền mà KBank cho là phù hợp.
17. Nếu đơn đề nghị bị từ chối, KBank có toàn quyền quyết định không cung cấp lý do cho Chủ Thẻ.
18. KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về việc điều chỉnh hạn mức tín dụng dưới bất kỳ hình thức nào mà KBank cho là phù hợp tùy từng thời điểm. Thông qua việc tiếp tục sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ sẽ được coi là đã chấp nhận hạn mức tín dụng mới được ấn định.
19. Nếu KBank thu tiền lãi cộng dồn (nếu có), phí và/hoặc các chi phí khác, thì KBank sẽ tính tiền lãi, phí và/hoặc các chi phí liên quan theo phần trăm theo mức lãi suất/phí hàng năm.
20. Chủ Thẻ đồng ý thanh toán phí dịch vụ và/hoặc phí phát hành Thẻ Tín Dụng và/hoặc phí thường niên mà KBank thu trước, cũng như phí rút tiền mặt, và/hoặc bất kỳ khoản phí dịch vụ nào khác và bất kỳ khoản tiền phạt nào do vi phạm các điều khoản và điều kiện được KBank quy định, và/hoặc các khoản tiền phạt khác do Hiệp Hội Thẻ, và/hoặc Ngân Hàng Thành Viên áp dụng.
21. Vào ngày của chu kỳ sao kê ("**Ngày Sao Kê**"), KBank sẽ lập Sao Kê Tài Khoản Thẻ tín dụng ("**Sao Kê**"), thể hiện các khoản mục và chi tiết về các số tiền, và gửi Sao Kê cho Chủ Thẻ với thông tin chi tiết về (i) tổng số tiền chưa thanh toán trên Tài Khoản Thẻ ("**Số Dư Sao Kê**"), (ii) số tiền tối thiểu mà Chủ Thẻ phải thanh toán ("**Số Tiền Tối Thiểu Phải Thanh Toán**"), và (iii) ngày mà vào hoặc trước ngày đó Chủ Thẻ phải thanh toán Số Tiền Tối Thiểu Phải Thanh Toán ở mức tối thiểu cho KBank ("**Ngày Đến Hạn Thanh Toán**"). Nếu không có giao dịch nào diễn ra trong chu kỳ sao kê tương ứng, thì Số Dư Sao Kê sẽ không được tạo lập cho tháng đó và bất kỳ giao dịch nào diễn ra sau Ngày Sao Kê sẽ được hiển thị trên Sao Kê của tháng tiếp theo. KBank có thể gửi Sao Kê đến email của Chủ Thẻ đã đăng ký với KBank.
22. Chủ Thẻ cần thông báo cho KBank bằng văn bản theo mẫu do KBank cung cấp về bất kỳ giao dịch nào trong bất kỳ Sao Kê nào không hợp lệ hoặc không được Chủ Thẻ cho phép trong vòng 10 (mười) ngày trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán. Nếu Chủ Thẻ không báo cáo trong khoảng thời gian nói trên, (các) giao dịch thể hiện trên Sao Kê sẽ được coi là chính xác và Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm thanh toán các giao dịch đó theo chính sách của KBank. KBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại hoặc tranh chấp nào được đưa ra sau thời hạn này.
23. Trường hợp Chủ Thẻ thông báo về giao dịch không hợp lệ hoặc không được cho phép, KBank sẽ thực hiện các yêu cầu xác minh trong vòng 5 (năm) ngày làm việc của KBank kể từ ngày nhận được thông báo hợp lệ từ Chủ Thẻ. KBank có thể xem xét tạm thời hoàn trả số tiền tranh chấp vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ (trừ các giao dịch tranh chấp liên quan đến rút tiền mặt từ ATM) và có thể xem xét không áp dụng bất kỳ tiền lãi hoặc chi phí tài chính nào đối với số tiền tranh chấp đó trong thời gian KBank điều tra tranh chấp đó. Nếu, sau khi điều tra trên tinh thần thiện chí của KBank, kết quả điều tra (mà sẽ có giá trị ràng buộc Chủ Thẻ) cho thấy báo cáo của Chủ Thẻ là không có cơ sở, thì KBank có quyền thu số tiền được hoàn trả tạm thời và áp dụng lại tiền lãi và chi phí tài chính đối với số tiền tranh chấp trong toàn bộ thời gian, bao gồm cả thời gian điều tra.
24. Chủ Thẻ có trách nhiệm kiểm tra và xác minh Sao Kê của mình hàng tháng. Nếu Chủ Thẻ không nhận được Sao Kê trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán hoặc ngày ghi nợ tài khoản, thì Chủ Thẻ phải liên hệ với Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center, theo số điện thoại (028) 3821 8888, hoặc có thể tự mình yêu cầu Sao Kê thông qua K PLUS Vietnam.
25. Tất cả các giao dịch chuyển tiền bao gồm khoản thưởng hoàn tiền mặt (cash-back) từ các chương trình khuyến mãi của KBank sẽ được KBank sử dụng để giảm dư nợ hiện hữu trong Tài Khoản Thẻ mà, nếu vượt quá dư nợ nói trên, sẽ được sử dụng để thanh toán cho các Giao Dịch Thẻ trong tương lai khi các giao dịch đó được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ.



26. Chủ Thẻ đồng ý rằng bất kỳ khoản tiền nào nhận được như là khoản hoàn trả/thanh toán dư nợ sẽ được KBank phân bổ theo thứ tự sau:
- Trường hợp: Tình trạng bình thường (không chậm thanh toán)
 - (i) thanh toán bất kỳ khoản chi phí/lệ phí nào (nếu có);
 - (ii) thanh toán tiền lãi (nếu có); và
 - (iii) hoàn trả số tiền nợ gốc.

 - Trường hợp: Tình trạng thanh toán chậm (DPD)
 - (i) hoàn trả số tiền nợ gốc quá hạn của dư nợ;
 - (ii) thanh toán tiền lãi quá hạn (nếu có);
 - (iii) thanh toán Phí quá hạn (nếu có);
 - (iv) hoàn trả số tiền nợ gốc đến hạn;
 - (v) thanh toán tiền lãi (nếu có) trên số tiền gốc đến hạn nhưng chưa thanh toán của dư nợ;
 - (vi) thanh toán lãi chậm trả (nếu có); và
 - (vii) thanh toán bất kỳ khoản chi phí/lệ phí nào (nếu có).

Bất kể đoạn nêu trên, Chủ Thẻ đồng ý rằng số tiền nhận được như là khoản hoàn trả/thanh toán dư nợ có thể được KBank phân bổ theo các thứ tự khác nhau, trong chừng mực là thứ tự phân bổ khác đó không có ảnh hưởng bất lợi đến Chủ Thẻ và trong phạm vi pháp luật áp dụng cho phép tùy từng thời điểm.

27. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng tất cả các khoản thanh toán/ khoản hoàn trả được Chủ Thẻ thực hiện theo văn bản này sẽ được thực hiện và ghi có vào Tài Khoản Thẻ bằng các khoản tiền khả dụng ngay lập tức và có thể được chuyển khoản tự do trước 8 giờ tối (giờ Việt Nam) vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán. Sau 8 giờ tối (giờ Việt Nam), giao dịch thanh toán sẽ được xem là giao dịch của ngày hôm sau.
28. Bất kỳ khoản thanh toán nào được ghi có vào Tài Khoản Thẻ sau thời điểm được quy định tại Điều 27 vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán sẽ được coi là thanh toán chậm và có thể khiến lịch sử tín dụng của Chủ Thẻ bị ảnh hưởng xấu và do đó ảnh hưởng tiêu cực đến việc đề nghị cấp tín dụng của Chủ Thẻ trong tương lai. Bất kỳ khoản thanh toán nào được thực hiện và ghi có vào Tài Khoản Thẻ trước thời điểm Sao Kê Tài Khoản được phát hành sẽ làm giảm dư nợ hiện hữu (nếu có) nhưng không được coi là khoản thanh toán cho thẻ của Sao Kê Tài Khoản này.
29. Mỗi điều khoản từ Điều 29.1 đến 29.9 dưới đây sẽ được coi là lỗi hoặc vi phạm của Chủ Thẻ:
- 29.1. Nếu Chủ Thẻ qua đời, phá sản, mất khả năng thanh toán hoặc mất năng lực làm Chủ Thẻ theo pháp luật áp dụng và/hoặc chính sách nội bộ của KBank.
- 29.2. Nếu bất kỳ thông tin sự việc, chứng nhận và/hoặc xác nhận nào mà Chủ Thẻ cung cấp cho KBank theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, đơn đề nghị phát hành Thẻ Tín Dụng và/hoặc bất kỳ tài liệu nào khác do Chủ Thẻ cung cấp theo văn bản này không đúng sự thật, không chính xác hoặc có thể gây hiểu nhầm về các thông tin thiết yếu.
- 29.3. Nếu Chủ Thẻ không thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào phát sinh cho Thẻ Tín Dụng hoặc vi phạm bất kỳ quy định nào của Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.



- 29.4. Nếu KBank, theo quyền tùy nghi quyết định của riêng mình, theo mục đích của bất kỳ luật hiện hành nào đang áp dụng, xét thấy rằng Chủ Thẻ đang hoặc được coi là không thực hiện việc hoàn trả bất kỳ kỳ khoản tiền nào đến hạn và phải trả cho bất kỳ nghĩa vụ nào đối với bất kỳ chủ nợ nào của Chủ Thẻ, hoặc tạm ngừng thanh toán bất kỳ khoản nợ nào của mình hoặc vì lý do khó khăn tài chính thực tế hoặc dự kiến, hoặc bắt đầu thương lượng với một hoặc nhiều chủ nợ của mình nhằm tái cơ cấu lại lịch trả bất kỳ khoản nợ nào của mình.
- 29.5. Nếu có bất kỳ tình huống nào xảy ra mà, theo ý kiến của KBank, đưa ra cơ sở hợp lý để cho rằng đã xảy ra sự thay đổi bất lợi về việc tuân thủ, trách nhiệm pháp lý hoặc tình trạng của Chủ Thẻ (tình trạng tài chính hoặc tình trạng khác), bao gồm, nhưng không giới hạn ở, thay đổi về phân loại nhóm nợ xấu, tình trạng tín dụng của Chủ Thẻ không còn tuân thủ hoặc tùy theo chính sách nội bộ của KBank tại từng thời điểm, việc Chủ Thẻ hoàn trả một phần nợ gốc hoặc mất tích khỏi nơi ở hoặc địa phương cư trú, không hồi đáp thông tin liên lạc từ KBank.
- 29.6. Chủ Thẻ không kích hoạt Thẻ Tín Dụng hoặc không sử dụng Thẻ Tín Dụng trong khoảng thời gian do KBank xác định.
- 29.7. Nếu Thẻ Tín Dụng chính bị hủy hoặc chấm dứt vì bất kỳ lý do gì, thì Thẻ Tín Dụng phụ cũng sẽ tự động bị hủy hoặc chấm dứt.
- 29.8. Theo ý kiến hoặc nhận định của KBank, Chủ Thẻ có xu hướng thực hiện hoặc đã thực hiện hành vi gian lận.
- 29.9. Chủ Thẻ có (các) khoản vay và/hoặc nghĩa vụ còn nợ KBank và chưa được thanh toán.
- 29.10. Khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào được quy định từ Điều 29.1 đến 29.9, Chủ Thẻ đồng ý rằng sự kiện đó cấu thành sự kiện vi phạm và KBank có quyền, vào bất kỳ thời điểm nào, gửi thông báo cho Chủ Thẻ để tuyên bố rằng tất cả các khoản nợ cùng với tiền lãi phát sinh, chi phí và tất cả các khoản chưa thanh toán khác theo văn bản này sẽ đến hạn và phải trả ngay lập tức và/hoặc KBank sẽ ngay lập tức có quyền, theo quyền quyết định và xác định của riêng mình, áp dụng một hoặc nhiều hành động sau đây: (i) tạm ngưng Thẻ Tín Dụng hoặc giảm hạn mức tín dụng; (ii) hủy và/hoặc chấm dứt Thẻ Tín Dụng; và/hoặc (iii) thực hiện bất kỳ hành động nào khác được cho phép theo pháp luật áp dụng. Nếu Chủ Thẻ không thanh toán bất kỳ số tiền nào đến hạn và phải trả vào ngày được KBank thông báo trong thông báo bằng văn bản, thì bất kỳ số tiền nào chưa thanh toán như trên sẽ trở nên quá hạn tính từ ngày Chủ Thẻ không thực hiện thanh toán và chịu lãi suất được quy định trong Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng (như được định nghĩa dưới đây). Trong trường hợp đó, KBank sẽ có quyền thực thi tất cả các quyền và quyền hạn được dành cho KBank theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và pháp luật áp dụng hiện hành. Ngoài ra, Chủ Thẻ đồng ý và thừa nhận rằng KBank được quyền, theo quyền quyết định và xác định của riêng mình, và không phải đưa ra bất kỳ lý do nào, hủy, tạm ngừng, từ chối phát hành lại, gia hạn hoặc thay thế Thẻ Tín Dụng.
- 29.11. Nếu Chủ Thẻ qua đời, KBank có quyền yêu cầu thanh toán các khoản nợ cho đến khi các khoản nợ được hoàn trả đầy đủ từ người thừa kế hợp pháp của Chủ Thẻ, trong phạm vi pháp luật áp dụng cho phép.



30. Chủ Thẻ đồng ý và thừa nhận rằng KBank có quyền chuyển giao bất kỳ hoặc tất cả các quyền và/hoặc quyền lợi và/hoặc nghĩa vụ của mình theo văn bản này cho bất kỳ cá nhân và/hoặc tổ chức tài chính nào mà KBank cho là phù hợp. KBank sẽ thông báo bằng văn bản cho Chủ Thẻ và các bên liên quan về việc chuyển giao đó theo pháp luật áp dụng.
31. Tùy thuộc vào pháp luật áp dụng hiện hành của Việt Nam, KBank có thể ủy quyền cho người đại diện thu hộ bất kỳ khoản tiền còn nợ nào. Chủ Thẻ hoặc người thừa kế hợp pháp của Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản tiền còn nợ nào trên Tài Khoản Thẻ (bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ khoản thanh toán định kỳ nào, bất cứ khi nào được tính hoặc ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ, theo các thỏa thuận được cho phép hoặc thiết lập trước ngày chấm dứt Các Điều Khoản Và Điều Kiện này hoặc ngày Chủ Thẻ qua đời), và sẽ giữ cho KBank được bồi hoàn đối với tất cả các khoản chi phí hợp lý (bao gồm cả phí pháp lý) và các chi phí phát sinh hợp lý trong việc thu hồi khoản tiền còn nợ đó. Trong thời gian chờ hoàn trả, KBank sẽ được quyền tiếp tục tính tiền lãi theo (các) mức phí hiện hành của KBank.
32. Trong trường hợp Chủ Thẻ được hoàn tiền một phần hoặc toàn bộ cho Giao Dịch Thẻ được thực hiện thông qua Thẻ Tín Dụng vì bất kỳ lý do gì (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc Giao Dịch Thẻ đó bị vô hiệu, hoàn tiền hoặc đảo ngược), KBank sẽ ghi có khoản hoàn tiền vào Tài Khoản Thẻ sau khi nhận được số tiền này từ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ hoặc các bên liên quan. Các khoản hoàn tiền sẽ làm giảm dư nợ hiện hữu (nếu có) trong Tài Khoản Thẻ nhưng không được coi là khoản thanh toán cho thẻ của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ sẽ có nghĩa vụ thực hiện thanh toán cho thẻ theo số tiền được thể hiện trong Sao Kê Tài Khoản.
33. Trong trường hợp Thẻ Tín Dụng bị mất/bị đánh cắp, Chủ Thẻ phải thông báo ngay cho KBank qua Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center, SĐT: (028) 3821 8888 trong suốt 24 (hai mươi bốn) giờ/7 (bảy) ngày trong tuần hoặc bằng bất kỳ phương tiện nào khác do KBank chỉ định, để Thẻ Tín Dụng và mã PIN có thể bị hủy, và tất cả các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ có khả năng bị ảnh hưởng sẽ được thông báo. Nếu Chủ Thẻ yêu cầu KBank hủy Thẻ Tín Dụng và mã PIN như được đề cập ở trên, thì Chủ Thẻ sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào xảy ra sau khi thông báo, ngoại trừ bất kỳ giao dịch nào xảy ra trong năm phút đầu tiên sau khi thông báo và/hoặc bất kỳ giao dịch nào khác mà KBank có thể chứng minh là hệ quả trực tiếp từ hành động hoặc sơ suất của Chủ Thẻ. Trong những trường hợp này, Chủ Thẻ sẽ chịu mọi trách nhiệm.
34. Chủ Thẻ có thể hủy Thẻ Tín Dụng vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi văn bản thông báo cho KBank. Chủ Thẻ phải thanh toán cho KBank đầy đủ bất kỳ nghĩa vụ và/hoặc khoản nợ nào phát sinh từ việc sử dụng Thẻ Tín Dụng ngay lập tức. Nếu các khoản nợ Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chưa được thanh toán đầy đủ, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có thể sử dụng bất kỳ khoản hoàn tiền hoặc/và khoản hoàn tiền mặt nào (nếu có) để thanh toán các khoản nợ chưa thanh toán mà không cần chấp thuận trước từ Chủ Thẻ. Chủ Thẻ đồng ý rằng Các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ được coi là giấy ủy quyền để KBank hành động thay mặt cho Chủ Thẻ.
35. Khoản tiền hoàn lại và/hoặc khoản hoàn tiền mặt được đề cập tại Điều 34 sau khi thanh toán khoản nợ chưa thanh toán phát sinh từ việc sử dụng Thẻ Tín Dụng sẽ được thực hiện trong vòng hai tháng kể từ ngày Chủ Thẻ thông báo cho KBank về việc hủy Thẻ Tín Dụng (do một số giao dịch mua sắm hạch toán chậm). KBank sẽ tiến hành như sau:
 - 35.1. Ghi có khoản phí được hoàn tiền vào Tài Khoản Thẻ, hoặc
 - 35.2. Ghi có khoản phí được hoàn tiền vào tài khoản tiết kiệm/tài khoản vãng lai liên kết với Thẻ Tín Dụng hoặc vào một Tài Khoản Thẻ hợp lệ khác (nếu có), mà KBank xét thấy phù hợp.
 - 35.3. Nếu Chủ Thẻ không có tài khoản tiền gửi hoặc Thẻ Tín Dụng khác như được đề cập ở trên, thì KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ để nhận khoản phí được hoàn tiền.
36. Các khoản phí chung



- 36.1 Chủ Thẻ đồng ý thanh toán khoản phí phát hành và/hoặc phí thường niên cho Thẻ Tín Dụng. Các khoản phí sẽ được ghi nợ từ Tài Khoản Thẻ khi đến hạn và không được hoàn tiền. Phí thường niên sẽ được thu trên cơ sở hàng năm. Phí thường niên sẽ được áp dụng ngay cả khi Thẻ Tín Dụng chưa được kích hoạt và thể hiện hàng năm trên Sao Kê Tài Khoản của tháng giống với tháng phát hành Thẻ Tín Dụng.
- 36.2 Nếu KBank phát sinh một cách hợp lý bất kỳ khoản phí pháp lý hoặc phí thu hộ hoặc các chi phí khác với số tiền hợp lý cho mục đích yêu cầu, thu hoặc kiện tụng, để thu hồi bất kỳ khoản tiền nào phải trả theo văn bản này từ Chủ Thẻ, hoặc cho các biện pháp khắc phục khác là hệ quả của vi phạm hoặc việc không tuân thủ Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, thì Chủ Thẻ sẽ bồi hoàn đầy đủ cho KBank khi được yêu cầu đối với tất cả các khoản phí pháp lý nêu trên, và bất kỳ khoản phí và chi phí nào khác phát sinh có liên quan với việc đó. Trong thời gian chờ hoàn trả như trên, KBank sẽ được quyền ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ các khoản phí nêu trên và tiếp tục tính tiền lãi như được KBank công bố thông qua kênh được KBank chỉ định theo (các) mức phí hiện hành.
- 36.3 Phí truy xuất bản photocopy phiếu mua bán hàng và phí điều tra tranh chấp do lỗi của Chủ Thẻ (theo quy định trong Biểu Phí Thẻ Tín Dụng) sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ cho mỗi giao dịch bị tranh chấp.
- 36.4 KBank sẽ không có nghĩa vụ tự động phát hành Thẻ Tín Dụng thay thế cho Chủ Thẻ sau khi Thẻ Tín Dụng bị mất. Bất kỳ Thẻ Tín Dụng thay thế nào cũng sẽ phải chịu phí xử lý.
- 36.5 Nếu hạn mức tín dụng được cấp bị vượt quá vào bất kỳ thời điểm nào trong chu kỳ sao kê, thì KBank có quyền tính phí vượt hạn mức, khoản phí này sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ vào Ngày Sao Kê của chu kỳ sao kê này và tất cả các chu kỳ sao kê tiếp theo mà hạn mức tín dụng được cấp vẫn bị vượt quá.
- 36.6 Số tiền hoặc tỷ lệ phần trăm phí, lệ phí và lãi suất hiện hành nêu trong văn bản này được quy định trong biểu phí và lệ phí của KBank ("Biểu Phí Thẻ Tín Dụng"), biểu này được KBank công bố và cung cấp cho Chủ Thẻ khi phát hành Thẻ Tín Dụng. Biểu Phí Thẻ Tín Dụng có thể được truy cập qua trang web của KBank tại địa chỉ www.kasikornbank.com.vn. Nếu yêu cầu các dịch vụ cụ thể không được quy định trong văn bản này, thì các khoản phí và lệ phí khác được quy định trong biểu phí ngân hàng cá nhân của KBank đối với khách hàng ngân hàng cá nhân của KBank có thể được áp dụng. Chủ Thẻ sẽ bị ràng buộc bởi những thay đổi đó mà không cần ký kết thêm bất kỳ tài liệu nào trừ khi Thẻ Tín Dụng được trả lại cho KBank để hủy trước ngày bất kỳ thay đổi nào có hiệu lực.
- 36.7 Bất kỳ thay đổi nào đối với Biểu Phí Thẻ Tín Dụng sẽ được thông báo cho Chủ Thẻ trước ít nhất bảy (07) ngày kể từ ngày có hiệu lực.
- 36.8 Phí chậm trả: Nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ Số Tiền Tối Thiểu Phải Thanh Toán muộn nhất vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán, thì một khoản phí chậm trả được quy định trong Biểu Phí Thẻ Tín Dụng sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ vào Ngày Sao Kê tiếp theo.
37. Tiền lãi & Lãi suất
- 37.1 Nếu KBank nhận được khoản thanh toán cho toàn bộ Số Dư Sao Kê vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán, thì Chủ Thẻ sẽ không phải thanh toán tiền lãi trên Số Dư Sao Kê đã thanh toán.
- 37.2 Nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ Số Dư Sao Kê vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán, thì tiền lãi (theo quy định tại Biểu Phí Thẻ Tín Dụng) sẽ được áp dụng ngay cả khi Chủ Thẻ đã thanh toán đầy đủ Số Tiền Tối Thiểu Phải Thanh Toán mà không cần thông báo trước. Tiền lãi sẽ được tính theo phương pháp sau:

$$\sum (\text{dư nợ thực tế} \times \text{số ngày duy trì dư nợ thực tế} \times \text{lãi suất})$$



Tiền lãi = _____

365

Tiền lãi: được tính theo lãi suất hàng năm theo quy định tại Biểu Phí Thẻ Tín Dụng được KBank công bố có hiệu lực tại thời điểm áp dụng.

Tiền lãi sẽ được cộng dồn hàng ngày và được tính từ ngày giao dịch đến ngày tất cả dư nợ thẻ được thanh toán đầy đủ.

38. Lãi suất điều chỉnh:

Chủ Thẻ và KBank thỏa thuận rằng lãi, được quy định trong Biểu Phí Thẻ Tín Dụng, có thể được thay đổi tùy thuộc vào các yếu tố thị trường. Lãi suất điều chỉnh (nếu có) sẽ được thể hiện trên Biểu Phí Thẻ Tín Dụng và được KBank thông báo chính thức cho Chủ Thẻ theo bất kỳ hình thức nào mà KBank cho là phù hợp. Chủ Thẻ phải tuân theo thay đổi đó ngoại trừ trường hợp Thẻ Tín Dụng đã bị hủy/đóng trước ngày thay đổi đó có hiệu lực.

Lãi suất cụ thể và lãi suất điều chỉnh (nếu có) đối với Số Dư Sao Kê được tính theo phương pháp trên giống với lãi suất cụ thể và lãi suất điều chỉnh được tính theo phương pháp tính của quy định pháp luật hiện hành.

39. Nợ quá hạn & Thời gian thử thách

Theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, khi Chủ Thẻ chậm thanh toán từ ngày thứ 10 trở lên, khoản nợ sẽ được chuyển thành nợ quá hạn Nhóm 2 đến Nhóm 5 dựa trên số ngày quá hạn thực tế.

Khi khoản nợ được chuyển thành Nhóm nợ quá hạn (tức là Nhóm nợ 2 đến 5) và sau khi khoản thanh toán tối thiểu đã được thanh toán đầy đủ, thì nhóm nợ quá hạn hiện tại của Chủ Thẻ sẽ giữ nguyên trong 1 tháng (gọi là Thời gian thử thách) và không được thanh toán chậm 1 (một) ngày nào nữa trong thời gian này để trở lại Nhóm nợ đúng hạn (tức là Nhóm nợ 1) theo quy định.

40. KBank bảo lưu quyền chấm dứt, từ chối và/hoặc ngừng việc sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc thu hồi Thẻ Tín Dụng chính và/hoặc Thẻ Tín Dụng phụ theo các điều kiện sau nếu phát hiện Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng vi phạm pháp luật áp dụng hoặc đạo đức xã hội hoặc trái với các quy tắc/quy định của chính phủ, cơ quan có thẩm quyền, chính sách nội bộ của KBank hoặc Hiệp Hội Thẻ hoặc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để mua bất kỳ hàng hóa và/hoặc dịch vụ nào như sau:

- hàng hóa là đối tượng của các nghĩa vụ pháp lý, ví dụ như những hàng hóa là đối tượng của nghĩa vụ cầm cố, thế chấp hoặc thuê mua;
- mai mối;
- hàng hóa liên quan đến hình ảnh khiêu dâm, xâm hại tình dục trẻ em;
- sòng bạc và cá cược;
- doanh nghiệp kiếm tiền từ hoạt động tài chính (Hoạt động kinh doanh về Chia sẻ Thời gian);
- tất cả các loại chất ma túy;
- hàng hóa xâm phạm quyền tác giả/quyền sở hữu trí tuệ;
- hàng hóa cấu thành tất cả các loại phương tiện truyền thông đồi bại hoặc khiêu dâm;
- vũ khí hoặc các thành phần của vũ khí, hoặc khí giới và đạn dược;
- bảo đảm việc làm cho lao động nước ngoài/đưa người lao động ra nước ngoài;
- chuyển và nhận chuyển tiền, cả trong và ngoài nước;
- hoạt động kinh doanh liên quan đến các giao dịch tài trợ khủng bố
- hoạt động kinh doanh liên quan đến chấp nhận ngoại hối;
- buôn bán liên quan đến cổ vật;
- bán thuốc hoặc thiết bị theo tất cả các loại đơn thuốc y tế (chỉ trong trường hợp thương mại điện tử);
- hiệu cầm đồ;
- buôn bán liên quan đến động vật bất hợp pháp;
- hoạt động kinh doanh liên quan đến xâm phạm quyền riêng tư dữ liệu cá nhân;
- buôn bán hoặc hành động liên quan đến tài sản kỹ thuật số hoặc tiền mã hóa (cryptocurrency); hoặc



- các hoạt động kinh doanh khác theo quy định của pháp luật Thái Lan và Việt Nam, hoặc theo thông báo của các cơ quan nhà nước Thái Lan và Việt Nam.
- 41. Nếu KBank nghi ngờ rằng Thẻ Tín Dụng đã bị người khác sử dụng thì KBank sẽ có quyền hủy Thẻ Tín Dụng ngay lập tức vì sự an toàn của Chủ Thẻ, phát hành Thẻ Tín Dụng mới và thông báo cho Chủ Thẻ về việc đó.
- 42. Nếu Thẻ Tín Dụng bị hủy, vì bất kỳ lý do gì, thì Chủ Thẻ thừa nhận rằng chỉ việc sử dụng Thẻ Tín Dụng bị chấm dứt, còn Tài Khoản Thẻ và/hoặc Các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ vẫn có hiệu lực cho đến khi khoản tiền còn nợ được hoàn trả đầy đủ cho KBank. Nếu rõ ràng là Tài Khoản Thẻ thể hiện số tiền mà Chủ Thẻ còn nợ KBank, thì Chủ Thẻ đồng ý hoàn trả đầy đủ số tiền đó cho KBank cùng với tiền lãi theo lãi suất và phương thức quy định tại Biểu Phí Thẻ Tín Dụng và Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.
- 43. Chủ Thẻ đồng ý thanh toán trực tiếp hoặc chuyển tiền từ tài khoản ngân hàng của mình để thanh toán khoản nợ từ Tài Khoản Thẻ của mình, và/hoặc thông qua đây ủy quyền cho KBank chuyển tiền từ (các) tài khoản ngân hàng của mình thuộc bất kỳ loại nào được mở và duy trì với KBank và/hoặc các số tiền thu được của Chủ Thẻ mà KBank nắm giữ để thanh toán khoản nợ từ Tài Khoản Thẻ của mình. Các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ đóng vai trò là giấy ủy quyền để cho phép KBank chuyển tiền để thanh toán nợ của Tài Khoản Thẻ theo các điều kiện sau:
 - 43.1 Khi giao dịch mua sắm hàng hóa/dịch vụ được tính vào Thẻ Tín Dụng và/hoặc nếu phí ngân hàng được tính vào Thẻ Tín Dụng, và/hoặc nếu thực hiện rút tiền mặt, thì Tài Khoản Thẻ phải được thanh toán nợ vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán/ngày ghi nợ vào tài khoản với số tiền được quy định trong Sao Kê Tài Khoản.
 - 43.2 Nếu Sao Kê thể hiện số tiền phải trả cho KBank, thì Chủ Thẻ đồng ý nộp/chuyển tiền vào Tài Khoản Thẻ để số tiền đó có thể được thanh toán vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán/ngày ghi nợ vào tài khoản theo số tiền được quy định trong Sao Kê.
 - 43.3 Đối với việc ghi nợ tài khoản Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ đồng ý cho phép KBank trước tiên ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ để thanh toán các khoản phí và phí phạt.
 - 43.4 Nếu KBank đã ghi nợ Tài Khoản Thẻ vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán/ngày ghi nợ vào tài khoản, nhưng vẫn còn dư nợ, thì Chủ Thẻ đồng ý trả lãi cho KBank trên số tiền còn nợ, như được quy định trong Sao Kê Tài Khoản, bắt đầu từ ngày ghi nhận việc thanh toán cho các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và/hoặc ứng trước tiền mặt. Lãi sẽ được tính theo lãi suất Thẻ Tín Dụng do KBank công bố, như có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm, do KBank công bố. Lãi suất theo ngày sẽ được áp dụng cho đến khi khoản nợ tồn đọng được thanh toán đầy đủ. Nếu số tiền được ghi có vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ thấp hơn số tiền đã thỏa thuận thanh toán, hoặc có khoản thanh toán chậm, thì Chủ Thẻ đồng ý thanh toán phí phạt theo mức phí do KBank công bố.
- 44. Chủ Thẻ thông qua đây ủy quyền cho KBank ghi nợ ngay vào tài khoản vãng lai và/hoặc các loại tài khoản tiền gửi khác mà Chủ Thẻ đã mở và duy trì với KBank; hoặc tài khoản thuộc quyền nắm giữ, bảo quản và/hoặc thẩm quyền của KBank, bất kể cách thức mà KBank đạt được số tiền, quyền nắm giữ và thẩm quyền đối với tài khoản đó, để thanh toán ngay lập tức nợ và/hoặc các nghĩa vụ khác của Chủ Thẻ mà không cần thông báo trước. Sau đó, KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về việc ghi nợ vào tài khoản trong phạm vi được cho phép theo pháp luật áp dụng.
- 45. Chủ Thẻ đồng ý chấp nhận rằng tất cả các tài liệu và bằng chứng do KBank chuẩn bị để chuyển tiền qua ATM từ tài khoản của Chủ Thẻ mở tại KBank, cũng như các tài khoản ngân hàng khác do Chủ Thẻ nắm giữ, và/hoặc bởi các hệ thống khác do KBank chuẩn bị để ghi có vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ, là lệnh ghi nợ hoặc yêu cầu thanh toán từ tài khoản của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ không phải ký bất kỳ tài liệu hoặc bằng chứng nào khác cho KBank.
- 46. Sửa đổi các điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng



- 46.1. Nếu các điều kiện sửa đổi khiến Chủ Thẻ phải chịu thêm gánh nặng hoặc thêm rủi ro, thì các điều kiện sẽ chỉ có hiệu lực khi Chủ Thẻ đồng ý.
- 46.2. Nếu việc sửa đổi tồn tại ngoài Điều 46.1, hoặc nếu lãi suất, phí phạt, phí, phí dịch vụ và các chi phí khác cần được sửa đổi do phí tổn gia tăng, thì Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền sửa đổi khi thấy cần thiết. Chủ Thẻ sẽ được thông báo trước bằng văn bản đến địa chỉ đăng ký, email, thông báo trong ứng dụng (qua K PLUS Vietnam) về các sửa đổi quan trọng của KBank, không ít hơn 7 (bảy) ngày làm việc của KBank trước khi ban hành.
- 46.3. Nếu pháp luật và/hoặc quy định xác định rằng KBank phải thực hiện sửa đổi cụ thể đối với Các Điều Khoản Và Điều Kiện, thì Chủ Thẻ đồng ý cho phép KBank hành động theo pháp luật/quy định nói trên mà không cần thông báo trước cho Chủ Thẻ.
47. Trong trường hợp thu hồi nợ phát sinh từ việc sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về bất kỳ chi phí nào - bao gồm phí kiện tụng, phí luật sư và các chi phí liên quan khác mà KBank đã thanh toán trong phạm vi được pháp luật áp dụng cho phép.
48. Trong trường hợp KBank giao bất kỳ tài liệu, thư hoặc thông báo nào cho Chủ Thẻ theo địa chỉ nhà riêng hoặc văn phòng, điện thoại di động hoặc địa chỉ email, hoặc bất kỳ phương tiện nào khác đã được thông báo cho KBank, thì Chủ Thẻ sẽ coi địa chỉ đó là chính xác và việc giao nhận đã được hoàn thành.
49. Nếu Chủ Thẻ thay đổi địa chỉ nhà hoặc văn phòng, số điện thoại hoặc địa chỉ email, thì Chủ Thẻ phải thông báo ngay cho KBank về sự thay đổi đó bằng văn bản và/hoặc phương thức áp dụng khác do KBank quy định.
50. Trong trường hợp Chủ Thẻ cung cấp (các) Thẻ Tín Dụng phụ cho người khác, Chủ Thẻ của Thẻ Tín Dụng chính đồng ý chịu trách nhiệm về việc các Chủ Thẻ của Thẻ Tín Dụng phụ và những người khác sử dụng các Thẻ Tín Dụng phụ này như thể Chủ Thẻ của Thẻ Tín Dụng chính tự mình sử dụng chúng và đồng ý tuân thủ tất cả Các Điều Khoản Và Điều Kiện này. Chủ Thẻ của Thẻ Tín Dụng chính và Chủ Thẻ của Thẻ Tín Dụng phụ sẽ liên đới chịu trách nhiệm về các khoản nợ đối với KBank.
51. Chủ Thẻ sẽ không chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần quyền và/hoặc quyền lợi và/hoặc nghĩa vụ tồn tại theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng cho bất kỳ người nào vào bất kỳ thời điểm nào chỉ trừ trường hợp có sự đồng ý bằng văn bản của KBank.
52. Chủ Thẻ thông qua đây đồng ý và chấp nhận rằng Các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ ràng buộc đối với tất cả các Thẻ Tín Dụng hiện hữu và các Thẻ Tín Dụng bổ sung được KBank phát hành trong tương lai mà không cần ký kết thỏa thuận mới.
53. Chủ Thẻ có thể sử dụng các kênh điện tử khác hoặc điện thoại do KBank cung cấp để thực hiện các giao dịch liên quan đến Thẻ Tín Dụng như kích hoạt Thẻ và/hoặc kiểm tra giao dịch chi tiêu và/hoặc đình chỉ Thẻ Tín Dụng và/hoặc tạm thời khóa/mở khóa Thẻ Tín Dụng và/hoặc tăng hoặc giảm hạn mức tín dụng. Chủ Thẻ đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện và phương thức được xác định bởi kênh điện tử có liên quan.
54. Khi Thẻ Tín Dụng hết hạn hoặc sắp hết hạn, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có thể phát hành Thẻ Tín Dụng mới có hiệu lực ngay khi Thẻ Tín Dụng hiện tại hết hạn mà không cần xin phép thêm từ Chủ Thẻ. Thẻ Tín Dụng có thể không được gia hạn chỉ khi Chủ Thẻ yêu cầu KBank hủy Thẻ Tín Dụng ít nhất 30 (ba mươi) ngày trước ngày Thẻ Tín Dụng hết hạn. Nếu Chủ Thẻ không yêu cầu KBank hủy Thẻ Tín Dụng trong thời hạn quy định, và Thẻ Tín Dụng mới được phát hành, thì Chủ Thẻ đồng ý thanh toán phí phát hành Thẻ Tín Dụng mới theo mức phí do KBank quy định.
55. Bất kỳ sự chậm trễ hoặc miễn trừ nào trong việc thực hiện các quyền theo quy định của pháp luật hoặc Các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ không được coi là KBank từ bỏ các quyền đó hoặc là KBank đồng ý cho Chủ Thẻ thực hiện bất kỳ hành vi nào.
56. Xử lý tranh chấp về giao dịch



- 56.1 Chủ Thẻ phải thông báo ngay cho KBank trong trường hợp có tranh chấp về giao dịch thông qua một trong các kênh sau:
- (a) Liên hệ với Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center, SĐT: (028) 3821 8888 trong suốt 24 (hai mươi bốn) giờ/7 (bảy) ngày trong tuần;
 - (b) Đến văn phòng của KBank; hoặc
 - (c) Gửi biểu mẫu tranh chấp trực tuyến qua các kênh quy định của KBank.
- Chủ Thẻ phải hoàn thành biểu mẫu theo quy định của KBank và nộp biểu mẫu đó cho KBank trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày giao dịch bị tranh chấp đã được tính. KBank có quyền từ chối (các) yêu cầu về tranh chấp về giao dịch của Chủ Thẻ do không tuân thủ trong khung thời gian và biểu mẫu chưa được nộp theo quy định của KBank.
- 56.2 Nếu Chủ Thẻ không nộp biểu mẫu được điền đầy đủ thông tin trong khung thời gian nêu tại Điều 56.1, bất kể vì lý do gì, thì Chủ Thẻ sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về các tổn thất và thiệt hại phát sinh từ giao dịch bị tranh chấp bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ khoản phí, tiền lãi, lệ phí và/hoặc các chi phí liên quan khác. Ngoài ra, theo quy định của Hiệp Hội Thẻ, Chủ Thẻ cũng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về bất kỳ (các) giao dịch mới nào phát sinh trên Tài Khoản Thẻ được Hiệp Hội Thẻ xác nhận là tương tự như (các) giao dịch trước đó (i) được thực hiện trên Tài Khoản Thẻ mà không nhận được bất kỳ biểu mẫu tranh chấp nào trong khung thời gian quy định; hoặc (ii) được xác nhận là sẽ được ủy quyền thực hiện trên Tài Khoản Thẻ.
- 56.3 Kết quả điều tra sẽ được thông báo cho chủ thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày diễn ra giao dịch bị tranh chấp. Trong trường hợp hết thời hạn 60 (sáu mươi) ngày mà nguyên nhân hoặc vi phạm của bất kỳ bên nào vẫn chưa được xác định, thì KBank và Chủ Thẻ, trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc tiếp theo của KBank (hoặc bất kỳ thời hạn nào khác được quy định theo pháp luật áp dụng tùy từng thời điểm), sẽ thảo luận để thống nhất về giải pháp. Nếu các bên không đạt được thỏa thuận hoặc bất kỳ bên nào không đồng ý với quy trình xử lý yêu cầu truy vấn hoặc khiếu nại thì tranh chấp sẽ được giải quyết theo pháp luật áp dụng.
- 56.4 Nếu có dấu hiệu tội phạm theo quy định của pháp luật áp dụng và KBank cho là [các dấu hiệu đó] được đánh giá hợp lý, thì KBank được quyền báo cáo vụ việc cho cơ quan có thẩm quyền và đồng thời thông báo cho Chủ Thẻ về tình trạng xử lý yêu cầu truy vấn hoặc khiếu nại. Việc xử lý yêu cầu đó sẽ do cơ quan có thẩm quyền thực hiện. Trường hợp cơ quan có thẩm quyền xác định không có yếu tố tội phạm và thông báo cho KBank về điều đó thì KBank và Chủ Thẻ, trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày làm việc tiếp theo của KBank kể từ ngày được cơ quan có thẩm quyền thông báo, sẽ thảo luận để thống nhất về giải pháp tương tự như được nêu tại Điều 56.3 ở trên.
57. KBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, hỏng hóc hoặc lỗi xử lý máy tính nào trong quá trình cung cấp bất kỳ thiết bị nào của KBank hoặc các tiện ích hoặc dịch vụ khác cho Chủ Thẻ trong trường hợp do bất kỳ nguyên nhân nào nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của KBank, bao gồm bất kỳ sự cố hoặc hỏng hóc nào của thiết bị.
58. Tất cả các trường hợp thay thế Thẻ Tín Dụng bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thay thế do hư hỏng, nâng cấp/hạ cấp, sử dụng sai mục đích. Chủ Thẻ được yêu cầu hủy thẻ cũ đúng cách khi nhận Thẻ Tín Dụng mới. Nếu không, Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm về các giao dịch trái phép phát sinh trên Thẻ Tín Dụng cũ từ hành động không đúng cách này.
59. KBank sẽ phát hành Thẻ Tín Dụng có thời hạn 5 (năm) năm kể từ ngày phát hành. Thẻ Tín Dụng phụ sẽ có cùng thời hạn hiệu lực như Thẻ Tín Dụng chính.
60. Nếu Thẻ Tín Dụng không có bất kỳ giao dịch nào trong 12 (mười hai) tháng liên tiếp gần nhất, thì Thẻ Tín Dụng sẽ không được gia hạn vào ngày hết hạn của Thẻ Tín Dụng.
61. Các Sự Kiện Bất Khả Kháng
KBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các Sự Kiện Bất Khả Kháng bao gồm, nhưng không giới hạn ở, việc không có sẵn tiền hoặc bất kỳ tổn thất nào mà Chủ Thẻ phải chịu.



62. Thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ thông tin

62.1 Chủ Thẻ thỏa thuận và đồng ý cho KBank xử lý dữ liệu của Chủ Thẻ, bao gồm dữ liệu cá nhân (cả dữ liệu cá nhân cơ bản lẫn dữ liệu cá nhân nhạy cảm) và dữ liệu không phải dữ liệu cá nhân chẳng hạn như thông tin tài chính, được cung cấp cho và/hoặc được thu thập bởi Ngân hàng (tùy từng trường hợp) cho mục đích giao kết Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và để cung cấp các dịch vụ/hành động cần thiết theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này trong phạm vi được pháp luật áp dụng cho phép, cho mục đích (i) cung cấp dịch vụ, (ii) thực hiện các yêu cầu của Chủ Thẻ trước khi cung cấp dịch vụ, (iii) giao cho bên thứ ba hỗ trợ các dịch vụ, chẳng hạn như công nghệ thông tin, truyền thông và thu hộ, (iv) chuyển giao các quyền và/hoặc nghĩa vụ, (v) giải quyết khiếu nại, (iv) tuân thủ pháp luật và quy định áp dụng và/hoặc (vii) quản lý rủi ro. Ngoài ra, Chủ Thẻ cũng thỏa thuận và đồng ý với việc KBank tiết lộ và chuyển dữ liệu của Chủ Thẻ được đề cập ở trên ở trong nước và ra nước ngoài đến (i) KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED và các bên liên kết/công ty con của KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED, (ii) các nhà cung cấp dịch vụ thuê ngoài, (iii) các đại lý của KBank, (iv) các đối tác kinh doanh, (v) các nhà thầu phụ, (vi) các liên minh đồng thương hiệu, (vii) các bên nhận chuyển giao quyền/nghĩa vụ tiềm năng, (viii) các bên nhận chuyển giao quyền/nghĩa vụ, và (ix) các nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây. Chủ Thẻ cũng thỏa thuận và đồng ý cho KBank tiết lộ dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin của mình đồng thời thỏa thuận và đồng ý cho các bên thứ ba nói trên xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin của Chủ Thẻ cho cùng các mục đích nêu trên.

Chủ Thẻ có quyền và nghĩa vụ theo pháp luật và Chính Sách Về Quyền Riêng Tư của KBank về thông tin cá nhân của Chủ Thẻ được thu thập và/hoặc xử lý bởi KBank, bao gồm nhưng không giới hạn ở quyền được biết, quyền đồng ý, quyền tiếp cận, quyền rút lại sự đồng ý (trong phạm vi không ảnh hưởng đến các nghĩa vụ theo hợp đồng trong hợp đồng vay), quyền xóa, quyền hạn chế xử lý, quyền được cung cấp dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý, quyền khiếu nại, quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại, và quyền tự bảo vệ. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Chính Sách Về Quyền Riêng Tư:

[https://www.kasikornbank.com.vn/SiteCollectionDocuments/VN/assets/uploads/KBank%20Privacy%20Policy%20\(VN\).pdf](https://www.kasikornbank.com.vn/SiteCollectionDocuments/VN/assets/uploads/KBank%20Privacy%20Policy%20(VN).pdf)

Ngoài ra, cho mục đích của điều khoản này, “xử lý” có nghĩa là một hoặc nhiều hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy hoặc các hành động khác có liên quan.

Thông qua việc giao kết Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng Chủ Thẻ tự nguyện đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo, và cho các mục đích cụ thể được nêu trong điều khoản này, biết rõ và nhận thức đầy đủ về (i) các dữ liệu sẽ được xử lý, (ii) mục đích của việc xử lý đó, (iii) người được quyền xử lý dữ liệu đó, (iv) phương pháp xử lý, (v) hậu quả và/hoặc thiệt hại không mong muốn tiềm ẩn, (vi) thời điểm bắt đầu và thời điểm kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân và (vii) các quyền và nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo pháp luật hiện hành liên quan đến dữ liệu cá nhân của chính mình. Chủ Thẻ thông qua đây xác nhận rằng Chủ Thẻ đã được thông báo rằng một số hoặc tất cả dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo pháp luật hiện hành. Để sửa đổi dữ liệu và/hoặc thông tin chi tiết, Chủ Thẻ phải thông báo trước cho KBank theo quy trình do KBank quy định.

62.2 Trong trường hợp Chủ Thẻ tiết lộ dữ liệu cá nhân của người khác cho KBank để phục vụ các mục đích nêu trên, Chủ Thẻ cam đoan và bảo đảm với KBank rằng Chủ Thẻ đã đạt được sự đồng ý của người đó hoặc có cơ sở pháp lý để tiết lộ dữ liệu cá nhân của người đó cho KBank và đã thông báo cho người đó về chi tiết của việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân theo Chính Sách Về Quyền Riêng Tư nói trên.

63. Các Điều Khoản Và Điều Kiện này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.



64. Tất cả các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ được đưa ra và giải quyết chung thẩm bởi tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.
65. Các Điều Khoản Và Điều Kiện này được lập và ký kết dưới dạng dữ liệu điện tử theo quy định của pháp luật Việt Nam thông qua K PLUS Vietnam hoặc ứng dụng/kênh được áp dụng khác của KBank.
66. Chủ Thẻ đồng ý và thừa nhận rằng các thông tin chi tiết của Thẻ Tín Dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở hạn mức tín dụng, lãi suất, thời gian hoàn trả và thời hạn khả dụng của khoản tín dụng, sẽ được KBank chấp thuận và thông báo cho Chủ Thẻ trong một văn bản riêng biệt, như được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế tùy từng thời điểm ("**Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng**") theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này mà sẽ có hiệu lực kể từ ngày KBank thông báo cho Chủ Thẻ bằng cách gửi Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng cho Chủ Thẻ.
67. Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, bất kỳ phụ lục, bản sửa đổi và bổ sung nào của Các Điều Khoản Và Điều Kiện này đều được ký kết bằng cách sử dụng chữ ký điện tử của Chủ Thẻ và KBank. Chữ ký điện tử được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu bao gồm từ ngữ, chữ cái, số, ký hiệu, âm thanh hoặc các hình thức khác bằng phương tiện điện tử ("**Chữ Ký Điện Tử**"). Chủ Thẻ đồng ý rằng Chữ Ký Điện Tử của Chủ Thẻ có thể được thiết lập dưới dạng kỹ thuật số, mật khẩu (mã PIN), Mật Khẩu Dùng Một Lần (OTP) hoặc SMS mà cho phép KBank xác nhận đăng nhập của Chủ Thẻ vào K PLUS Vietnam. Các Điều Khoản Và Điều Kiện này được coi là đã được ký kết vào thời điểm KBank gửi Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng cho Chủ Thẻ qua email, và/hoặc các công cụ khác mà Chủ Thẻ sử dụng để đăng nhập vào K PLUS Vietnam hoặc kênh khác được áp dụng của KBank. Chủ Thẻ cũng đồng ý rằng Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, bất kỳ phụ lục, sửa đổi, bổ sung nào của Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, mà là một phần của Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, sẽ được coi là hợp đồng điện tử giữa Chủ Thẻ và KBank và hành động nhập mã PIN, OTP, hoặc việc gửi OTP sẽ được coi là gửi thông điệp dữ liệu để đề nghị ký kết và chấp nhận ký kết bất kỳ hợp đồng điện tử nào được hình thành giữa KBank và Chủ Thẻ.
68. Ngoài ra, Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và/hoặc các tài liệu khác liên quan đến Thẻ Tín Dụng mà có thể được Chủ Thẻ và KBank ký kết bằng cách sử dụng Chữ Ký Điện Tử hoặc bất kỳ hợp đồng điện tử nào giữa KBank và Chủ Thẻ sẽ được xem là tương đương với hợp đồng in trên giấy được ký bằng chữ ký tươi, hoàn toàn ràng buộc và có đầy đủ hiệu lực pháp lý và giá trị thi hành và KBank có thể sử dụng làm bằng chứng để chứng minh rằng Các Điều Khoản Và Điều Kiện này đã được đưa vào giao dịch và trong quá trình tố tụng pháp lý về tất cả các phương diện.
69. Các Điều Khoản và Điều Kiện này được lập song ngữ bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa phần tiếng Việt và phần tiếng Anh tại Hợp Đồng này thì phần tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng thay cho tiền mặt để thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ

1. Khi sử dụng Thẻ Tín Dụng để thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ thay cho tiền mặt, Chủ Thẻ xuất trình Thẻ Tín Dụng cho Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và cho phép Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ phát hành biên lai làm bằng chứng cho việc thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng và tự mình ký các tài liệu (theo quy định của KBank) theo các quy trình của KBank ngoại trừ các đơn đặt hàng hóa và/hoặc dịch vụ với Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ mà chấp nhận thanh toán qua việc Chủ Thẻ cho biết số Thẻ Tín Dụng bằng lời nói hoặc bằng văn bản. Trong trường hợp đó, Chủ Thẻ đồng ý rằng các tài liệu và/hoặc thông tin đơn mua hàng do Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và/hoặc Hiệp Hội Thẻ chuẩn bị là bằng chứng về việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để thanh



toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ thay cho tiền mặt, và là chỉ thị của Chủ Thẻ để KBank thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ khi Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ thu tiền.

2. Nếu Chủ Thẻ thanh toán cho hàng hóa/dịch vụ bằng Thẻ Tín Dụng của mình bằng cách tiết lộ cho Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ số Tài Khoản Thẻ của mình hoặc thông qua các phương tiện khác, thì Chủ Thẻ đồng ý coi mẫu đơn đặt hàng do Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ phát hành là bằng chứng cho việc thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng. Chủ Thẻ đồng ý rằng theo chỉ thị của Chủ Thẻ, KBank thanh toán cho Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và/hoặc Ngân Hàng Thành Viên khi được yêu cầu thanh toán. Chủ Thẻ cũng cho phép KBank chuẩn bị Tài Khoản Thẻ và thể hiện các khoản mục chi tiêu và tổng nợ trên Sao Kê Tài Khoản của Chủ Thẻ.
3. KBank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ trường hợp nào mà Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ không đồng ý chấp nhận Thẻ Tín Dụng hoặc cho phép sử dụng Thẻ Tín Dụng để giao dịch với Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ.
4. Nếu Thẻ Tín Dụng được sử dụng để thanh toán cho hàng hóa và/hoặc hóa đơn bằng cách ghi nợ tự động hàng tháng (ví dụ: hóa đơn tiện ích, hóa đơn điện thoại, hóa đơn điện thoại di động) với sự cho phép bằng văn bản của Chủ Thẻ, nếu số Thẻ Tín Dụng thay đổi và KBank phát hành Thẻ Tín Dụng mới, thì KBank sẽ ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ bằng số Thẻ Tín Dụng mới. Chủ Thẻ có trách nhiệm thông báo cho Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ về số Thẻ Tín Dụng mới. Nếu Chủ Thẻ muốn hủy bỏ dịch vụ nêu trên, thì Chủ Thẻ phải thông báo cho bên cung cấp dịch vụ về việc hủy bỏ.
5. Trong bất kỳ trường hợp nào, KBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ từ chối chấp nhận Thẻ Tín Dụng để thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ. Nếu bất kỳ hàng hóa và/hoặc dịch vụ nào được mua bằng Thẻ Tín Dụng bị lỗi hoặc hư hỏng, hoặc nếu Chủ Thẻ không hài lòng với các dịch vụ được cung cấp, thì Chủ Thẻ không có quyền yêu cầu KBank chịu trách nhiệm và phải khiếu nại trực tiếp với chính Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ.
6. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng việc đổi hoặc trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ sẽ theo các quy định của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ. KBank không tham gia vào bất kỳ việc đổi hoặc trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ nào; Chủ Thẻ có trách nhiệm xử lý việc đổi hoặc trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ.
7. Trong trường hợp KBank đã ký kết thỏa thuận với Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ, theo đó Chủ Thẻ có thể đặt hàng hóa và/hoặc dịch vụ thông qua việc Chủ Thẻ cho biết số Thẻ Tín Dụng bằng lời nói hoặc bằng văn bản để Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ thu tiền thanh toán từ KBank, thì Chủ Thẻ thỏa thuận rằng nếu Chủ Thẻ phản đối rằng thực tế Chủ Thẻ đã không đặt mua hàng hóa/dịch vụ hoặc yêu cầu dịch vụ từ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ, thì KBank sẽ tạm dừng việc thu tiền thanh toán từ Chủ Thẻ ngay lập tức. Nếu việc thu tiền đã được thực hiện trước khi Chủ Thẻ phản đối, thì Chủ Thẻ có thể khiếu nại với KBank bằng cách tuân theo quy trình điều tra và giải quyết khiếu nại của Chủ Thẻ do KBank quy định. KBank sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với tất cả các vấn đề, tranh chấp, khiếu nại và yêu cầu phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ Tín Dụng để thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ, trừ trường hợp các vấn đề, tranh chấp, khiếu nại và yêu cầu đó phát sinh do lỗi của KBank. Kết quả là quyết định của một mình KBank, và kết quả đó được coi là phán quyết cuối cùng.
8. Chủ Thẻ sẽ chịu tất cả các tổn thất tài chính từ Giao Dịch Thẻ dùng chip và/hoặc Giao Dịch Thẻ dùng chip không tiếp xúc và/hoặc Giao Dịch Thẻ trực tuyến sử dụng xác thực trực tuyến cho Thẻ Tín Dụng.
9. KBank có quyền từ chối khiếu nại của Chủ Thẻ trong trường hợp Chủ Thẻ không cho phép KBank khóa Thẻ Tín Dụng, hoặc trì hoãn hoặc không thông báo kịp thời cho KBank về bất kỳ giao dịch đáng ngờ hoặc việc rò rỉ thông tin Thẻ Tín Dụng nào, v.v. bị phát hiện mặc dù đã nhận được thông báo từ KBank tùy từng thời điểm.
10. KBank sẽ giải quyết khiếu nại trong vòng 55 (năm mươi lăm) ngày làm việc của KBank kể từ ngày đầu tiên nhận được yêu cầu điều tra và khiếu nại từ Chủ Thẻ. Trường hợp KBank yêu cầu Chủ Thẻ phản hồi thông tin, bổ sung tài liệu điều tra khiếu nại hoặc nhận kết quả điều tra khiếu nại qua điện thoại có ghi âm, email hoặc các hình thức khác theo quy định của KBank nếu Chủ Thẻ không phản hồi/trả lời đúng hạn, thì



KBank sẽ xử lý theo quy định do KBank/Hiệp Hội Thẻ ban hành tùy từng thời điểm. Khi hết thời hạn xử lý điều tra hoặc khiếu nại mà chưa xác định được nguyên nhân hoặc bên có sai sót, thì trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc của KBank, KBank và Chủ Thẻ sẽ cùng nhau thảo luận về việc xử lý. Trong trường hợp KBank, Chủ Thẻ và các bên liên quan không đạt được thỏa thuận và/hoặc không đồng ý với kết quả điều tra hoặc khiếu nại thì việc giải quyết tranh chấp sẽ được thực hiện phù hợp với pháp luật và quy định.

Các Điều Khoản Và Điều Kiện mua hàng hóa/dịch vụ theo chương trình trả góp.

Các điều khoản và điều kiện sau đây được áp dụng cho Chủ Thẻ muốn trả góp cho sản phẩm và/hoặc dịch vụ, và là một phần của Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.

1. Chủ Thẻ có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng để mua sản phẩm và/hoặc thanh toán cho dịch vụ tại Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ theo các điều kiện cụ thể. Chủ Thẻ qua đây đồng ý thực hiện tuân thủ các điều khoản và điều kiện sau:
 - 1.1 Giá trị của sản phẩm và/hoặc dịch vụ không được thấp hơn mức tối thiểu do Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và KBank quy định.
 - 1.2 Chủ Thẻ đồng ý trả góp cho sản phẩm và/hoặc dịch vụ theo thời hạn và điều kiện đã thỏa thuận với Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và KBank.
 - 1.3 Chủ Thẻ đồng ý thanh toán phí trả góp (nếu có) được tính theo thời hạn và điều kiện đã thỏa thuận. Phí khi kết hợp với giá hàng hóa/dịch vụ, sẽ trở thành tổng số tiền phải trả của Chủ Thẻ.
2. Khi Chủ Thẻ đồng ý mua sản phẩm và/hoặc dịch vụ từ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ theo quy định tại Điều 1 của mục này, Chủ Thẻ phải xuất trình Thẻ Tín Dụng cho nhân viên bán hàng chào bán sản phẩm và/hoặc dịch vụ cho Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và ký vào phiếu bán hàng làm bằng chứng cho việc mua sản phẩm và/hoặc dịch vụ. Phiếu bán hàng ghi rõ giá sản phẩm/dịch vụ, điều khoản trả góp, lãi suất trả góp (nếu có), phí trả góp (nếu có), tổng số tiền và số tiền hàng tháng.
3. Số tiền hàng tháng sẽ được tính từ giá sản phẩm/dịch vụ cộng lãi suất (nếu có) và chia cho số tháng trả góp cho sản phẩm/dịch vụ do Chủ Thẻ lựa chọn. Số tiền hàng tháng phải được Chủ Thẻ thanh toán đầy đủ. Số tiền này sẽ được tính là nghĩa vụ và/hoặc nợ của Chủ Thẻ phải thanh toán hàng tháng, và số tiền này cũng sẽ được thể hiện trong Sao Kê Tài Khoản hàng tháng.
4. KBank sẽ thu tiền từ Chủ Thẻ theo số tiền trả góp hàng tháng, dựa trên phiếu bán hàng. Việc thu tiền thanh toán sẽ bắt đầu từ ngày sao kê tiếp theo và tiếp tục hàng tháng cho đến khi khoản nợ được trả đủ. Chủ Thẻ không được phép thay đổi các điều khoản trả góp đã chọn.
5. Việc trả và đổi hàng hóa và/hoặc dịch vụ phải tuân theo các điều khoản và điều kiện do Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và/hoặc nhà cung cấp hàng hóa và/hoặc dịch vụ quy định mà không có sự tham gia của KBank.
6. Nếu Chủ Thẻ thanh toán đầy đủ dư nợ phát sinh từ chỉ tiêu Thẻ Tín Dụng trong tháng đến hạn, thì Chủ Thẻ sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản lãi và/hoặc phí nào. Tuy nhiên, nếu số tiền thanh toán của Chủ Thẻ nhỏ hơn số tiền hàng tháng được quy định trên Sao Kê Tài Khoản (thanh toán một phần), thì Chủ Thẻ phải trả lãi cho số tiền chưa thanh toán theo lãi suất Thẻ Tín Dụng do KBank công bố tại thời điểm đó.
7. Chủ Thẻ đồng ý bị ràng buộc và tuân thủ các yêu cầu/đơn đăng ký khi Chủ Thẻ áp dụng tính năng trả góp với KBank (cả KPLUS Vietnam và/hoặc các kênh được chỉ định khác mà Chủ Thẻ đăng ký) hoặc các điều khoản và điều kiện khác liên quan đến việc trả góp trong đó có các thông báo của KBank về lãi suất, phí phạt, phí và các chi phí khác được quy định bởi KBank liên quan đến Thẻ Tín Dụng. Chủ Thẻ cam đoan và bảo đảm rằng Chủ Thẻ đã đọc và hiểu toàn bộ và kỹ lưỡng các điều khoản và điều kiện và/hoặc các tài liệu liên quan đến tính năng trả góp.
8. Thẻ Tín Dụng phải có giá trị trong suốt các thời hạn trả góp. Nếu Thẻ Tín Dụng bị chấm dứt trước các thời hạn trả góp, vì bất kỳ lý do gì, thì Chủ Thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm về số tiền chưa thanh toán. Chủ Thẻ phải thanh toán tiền lãi hoặc phí cho chương trình trả góp bị chấm dứt theo thông báo của KBank tại thời điểm đó.
9. Chủ Thẻ có thể thực hiện các giao dịch qua điện thoại di động/ứng dụng/kênh điện tử để đề nghị được thanh toán khoản chi tiêu Thẻ Tín Dụng của mình dưới hình thức trả góp, theo các điều kiện sau:
 - 9.1 Số tiền trả góp không thấp hơn 2,000,000 (hai triệu) VND /phiếu bán hàng kèm tiền lãi và/hoặc phí theo các điều kiện và mức phí do KBank quy định.
 - 9.2 Các khoản mục rút tiền mặt, trả góp, thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng để mua các đơn vị đầu tư thuộc tất cả các loại quỹ, và các khoản mục tiền lãi, tiền phạt và phí sẽ không áp dụng với dịch vụ này.



9.3 Trong trường hợp hủy Thẻ Tín Dụng, KBank có quyền thu ngay toàn bộ số tiền, tiền lãi và phí chưa được thanh toán.

Các Điều Khoản Và Điều Kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng để rút tiền mặt tại ATM

1. Chủ Thẻ có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng cho các dịch vụ rút tiền mặt được cho phép theo các điều kiện điều chỉnh Thẻ Tín Dụng với máy ATM của KBank, hoặc các Ngân Hàng Thành Viên khác trên toàn thế giới, phù hợp với tính năng của từng Thẻ Tín Dụng do KBank quy định. Khi rút tiền mặt từ ATM, số lượng giao dịch và số tiền rút phải tuân theo hạn mức tín dụng và hạn mức tiền mặt, Chủ Thẻ không được rút tiền mặt vượt quá hạn mức do KBank/ Ngân Hàng Thành Viên quy định, và cũng không được rút nhiều hơn số lần rút tiền do KBank/ Ngân Hàng Thành Viên quy định. Chủ Thẻ phải tuân thủ các quy định và thủ tục do KBank/trụ sở Ngân Hàng Thành Viên và/hoặc trụ sở Hiệp Hội Thẻ quy định.
2. Chủ Thẻ sẽ sử dụng mã PIN của mình để truy cập Tài Khoản Thẻ của mình thông qua máy ATM. Mã PIN có thể được thay đổi theo quyết định của Chủ Thẻ theo điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng và quy trình do KBank quy định.
3. Để bảo đảm sự an toàn về tài chính của Chủ Thẻ tại các máy ATM, có giới hạn là mã PIN được nhập không chính xác ba lần, sau đó Chủ Thẻ sẽ không thể sử dụng Thẻ Tín Dụng để thực hiện giao dịch trên máy ATM và phải liên hệ với KBank.
4. Chủ Thẻ có thể yêu cầu sử dụng tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ mở tại KBank với dịch vụ Thẻ Tín Dụng. Trong trường hợp này, Thẻ Tín Dụng sẽ được coi là thẻ ATM. Chủ Thẻ đồng ý tuân thủ “Các Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Thẻ ATM” và các phương thức sử dụng dịch vụ ATM và các quy định khác liên quan đến dịch vụ, dù hiện đang tồn tại hay sẽ được thiết lập trong tương lai, mà Chủ Thẻ có thể kiểm tra tại www.kasikornbank.com.vn hoặc qua Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center, SĐT: (028) 3821 8888.
5. Chủ Thẻ có thể sử dụng mã PIN để truy cập các dịch vụ ATM thông thường, chẳng hạn như truy vấn số dư trên Tài Khoản Thẻ và/hoặc tài khoản tiền gửi như nêu tại Điều 4 của mục này, hoặc rút tiền mặt, chuyển tiền, thanh toán phí tiện ích, thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ, hoặc cho các dịch vụ khác do KBank cung cấp.
6. Đối với việc thanh toán phí bảo hiểm, Chủ Thẻ đồng ý chịu ràng buộc bởi các điều kiện quy định trong hợp đồng bảo hiểm do công ty bảo hiểm liên quan phát hành. Các dịch vụ này sẽ chỉ có sẵn trong trường hợp ATM có thể phát hành văn bản ghi nhận giao dịch, vì đây sẽ là một tài liệu cần thiết, mà có thể được yêu cầu làm bằng chứng cho các yêu cầu bồi thường trong tương lai, theo các điều kiện được nêu trong hợp đồng bảo hiểm của Chủ Thẻ.
7. Chủ Thẻ đồng ý thanh toán các khoản phí liên quan, và các chi phí khác liên quan đến việc sử dụng Thẻ Tín Dụng như rút tiền, rút tiền mặt liên tỉnh, và/hoặc các khoản phí hoặc các chi phí khác, bằng cách cho phép KBank ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ và/hoặc tài khoản tiền gửi liên kết của Chủ Thẻ, theo mức phí và trong khung thời gian do KBank quy định, cho đến khi phí và/hoặc chi phí liên quan được thanh toán đầy đủ.
8. KBank bảo lưu quyền tăng hoặc hủy quyền truy cập máy ATM, hoặc giới hạn bất kỳ dịch vụ cụ thể nào theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này nếu KBank xét thấy phù hợp. Nếu có bất kỳ dịch vụ mới nào được đề xuất, KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về các điều kiện, tiêu chí và thủ tục sử dụng các dịch vụ đó để Chủ Thẻ xem xét trước khi sử dụng các dịch vụ đó. Nếu Chủ Thẻ đồng ý sử dụng các dịch vụ đó (bằng mã PIN), thì Chủ Thẻ sẽ được coi là tuân thủ các điều khoản và điều kiện kèm theo các dịch vụ đó mà không cần cung cấp thêm bất kỳ tài liệu nào cho KBank.



Các Điều Khoản Và Điều Kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng để rút tiền mặt từ quầy giao dịch của KBank/Ngân Hàng Thành Viên

1. Chủ Thẻ đồng ý rằng mỗi mã PIN được cấp cho Chủ Thẻ, hoặc được Chủ Thẻ thay đổi, có thể được sử dụng thay cho chữ ký hoặc thông điệp dữ liệu về việc chấp nhận giao dịch điện tử. Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm đối với tất cả các khoản ứng trước tiền mặt được rút từ quầy giao dịch của KBank / Ngân Hàng Thành Viên theo các điều khoản và điều kiện điều chỉnh việc sử dụng đó, và đối với tổng số tiền được rút. Ngoài ra, Chủ Thẻ chứng thực các khoản ứng trước tiền mặt được rút từ quầy giao dịch của KBank / Ngân Hàng Thành Viên, do chính Chủ Thẻ thực hiện, hoặc do những người khác thực hiện bằng cách sử dụng mã PIN do Chủ Thẻ tiết lộ cho họ.
2. Để rút tiền mặt từ quầy giao dịch của KBank và/hoặc Ngân Hàng Thành Viên, Chủ Thẻ phải xuất trình Thẻ Tín Dụng của mình cho nhân viên phụ trách của KBank/ Ngân Hàng Thành Viên và ký các tài liệu theo quy trình của KBank/ Ngân Hàng Thành Viên (nếu có). Chủ Thẻ phải tuân thủ các quy định và thủ tục do KBank và/hoặc Ngân Hàng Thành Viên thiết lập.

Các Điều Khoản Và Điều Kiện cho Điểm Thưởng KBank

1. KBank có thể tiến hành các chương trình điểm thưởng hoặc hoàn tiền mặt tùy từng thời điểm, và các chương trình này sẽ được thông báo cho Chủ Thẻ. Chủ Thẻ đồng ý chịu ràng buộc bởi tất cả các điều khoản và điều kiện liên quan.
2. Việc đổi điểm thưởng hoặc hoàn tiền mặt sẽ được áp dụng cho Chủ Thẻ là thành viên Thẻ Tín Dụng KBank có trạng thái Thẻ Tín Dụng bình thường vào ngày đổi thưởng, và đã đáp ứng các điều khoản và điều kiện thanh toán nợ Thẻ Tín Dụng theo thỏa thuận với KBank.
3. KBank có quyền thu hồi điểm thưởng KBank hoặc khoản hoàn tiền mặt nếu Chủ Thẻ bị phát hiện đã sử dụng Thẻ Tín Dụng của mình với Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ của chính mình, hoặc nếu Chủ Thẻ đã sử dụng Thẻ Tín Dụng để trả khoản nợ mà đã không phát sinh từ việc thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ từ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ, hoặc nếu thực tế không xảy ra việc thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ, hoặc nếu Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ đã bị sử dụng một cách gian lận để thanh toán cho hàng hóa và/hoặc dịch vụ.
4. Nếu Thẻ Tín Dụng đã bị hủy, bất kể trong trường hợp nào, thì KBank có quyền hủy tất cả các điểm thưởng hoặc khoản hoàn tiền mặt còn tồn đọng trong Thẻ Tín Dụng khỏi hệ thống.
5. Chủ Thẻ có thể kiểm tra các điều kiện đối với điểm thưởng KBank hoặc khoản hoàn tiền mặt và các chi tiết liên quan khác tại www.kasikornbank.com.vn hoặc qua Tổng đài chăm sóc khách hàng K-Contact Center, SĐT: (028) 3821 8888.



THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ THÔNG TIN TÍN DỤNG
Cho Các Sản Phẩm Tài Chính Của KBank

Tôi, với tư cách là bên đề nghị cấp tín dụng và chủ sở hữu tài khoản có thông tin được ghi nhận trong hồ sơ đăng ký cấp tín dụng trên Ứng Dụng KPLUS Vietnam hay ứng dụng/kênh áp dụng khác thuộc sở hữu của NGÂN HÀNG ĐẠI CHỨNG TNHH KASIKORNBANK – CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (sau đây gọi là “**Ngân Hàng**”) để đăng ký khoản vay hoặc được cấp tín dụng từ Ngân Hàng và thông tin này đã được nộp cho Ngân Hàng và/hoặc được nêu tại Thông Báo Chấp Thuận Của Ngân Hàng với chi tiết như sau:

Tên đầy đủ :
Số CCCD/CMND :
Địa chỉ thường trú :
Số điện thoại :
Email :

(sau đây gọi là “**Khách Hàng**”)

Khách Hàng theo đây ký kết Thỏa Thuận Cung Cấp và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và Thông Tin Tín Dụng Cho Các Sản Phẩm Tài Chính (sau đây gọi là “**Thỏa Thuận**”) với Ngân Hàng có địa chỉ đăng ký tại Tòa nhà Sun Wah, số 115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam với Giấy phép thành lập và hoạt động số 04/GP-NHNN được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày 19/01/2021 và người đại diện theo pháp luật là ông Chatuporn Boozaya-Angool.

Bằng việc giao kết Thỏa Thuận này, các bên nhất trí rằng mình sẽ chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện sau:

1. Thông tin được cung cấp bởi Khách Hàng theo Thỏa Thuận này là đầy đủ, đúng và chính xác trên mọi khía cạnh.
2. Trong phạm vi được pháp luật cho phép, Khách Hàng đồng ý, xác nhận, đồng ý và chấp thuận rằng Ngân Hàng có quyền xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng, kể cả dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm, bao gồm nhưng không giới hạn trong họ tên, thông tin tín dụng, số căn cước công dân/chứng minh nhân dân, thông tin tài chính, địa chỉ và/hoặc các thông tin khác cũng như chuyển các dữ liệu nói trên cho KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED cùng các công ty con/liên kết của KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED, các công ty dịch vụ thuê ngoài, đại lý, đối tác kinh doanh, nhà thầu phụ, liên minh hợp tác thương hiệu, các bên nhận chuyển giao quyền/nghĩa vụ tiềm tàng, các bên nhận chuyển giao quyền/nghĩa vụ và các nhà cung cấp dịch vụ cơ sở dữ liệu đám mây trong hay ngoài Việt Nam của Ngân Hàng nhằm mục đích: (i) giao kết và thực hiện hợp đồng vay/hợp đồng tín dụng; (ii) tạo điều kiện cho Khách Hàng thực hiện các nghĩa vụ của mình theo hợp đồng vay/hợp đồng tín dụng; (iii) thực hiện phân tích hoặc thẩm định tín dụng; (iv) thu hồi nợ; (v) quản trị rủi ro và/hoặc khiếu nại; (vi) quản lý/dịch vụ khách hàng; và/hoặc (vii) tuân thủ pháp luật.

Khách Hàng đồng ý và chấp thuận bổ sung rằng (những) người nhận dữ liệu cá nhân nêu trên sẽ được quyền xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng với cùng các mục đích nêu trên.

Cho mục đích của Thỏa Thuận này, “xử lý” có nghĩa là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy



xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân và/hoặc các hành vi liên quan khác.

3. Khách Hàng đồng ý, xác nhận và chấp thuận rằng Ngân Hàng cùng các bên nhận thông tin cá nhân của Khách Hàng được nêu tại Khoản 1 có quyền xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng (bao gồm không giới hạn trong các thông tin cá nhân được nhận theo các Khoản 1, 4 và 5) nhằm mục đích giới thiệu các sản phẩm phù hợp của Ngân Hàng cho Khách Hàng trong tương lai. Khách Hàng xác nhận rằng việc chấp thuận xử lý thông tin cá nhân nhằm giới thiệu sản phẩm được quy định tại khoản này sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi Thỏa Thuận này chấm dứt (bao gồm nhưng không giới hạn trong trường hợp Khách Hàng không còn bất kỳ tài khoản hay khoản vay nào với Ngân Hàng).

4. Khách Hàng đồng ý, xác nhận và chấp thuận rằng Ngân Hàng được Khách Hàng cho phép khai thác và/hoặc thu thập thông tin tín dụng của Khách Hàng từ và cung cấp thông tin tín dụng của Khách Hàng cho Công Ty Thông Tin Tín Dụng (như được định nghĩa dưới đây) mà Ngân Hàng là một tổ chức tham gia theo Nghị định số 58/2021/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ (có thể được sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm) nhằm phân tích, xử lý, đánh giá và tổng hợp dữ liệu thông tin tín dụng của Khách Hàng để đánh giá các nhu cầu tài chính và các mục đích hợp pháp khác theo quy định của pháp luật theo các điều khoản và điều kiện sau:

(a) Công Ty Thông Tin Tín Dụng nghĩa là Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Việt Nam với Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0102547296 cấp lần đầu ngày 27/11/2007 (như có thể được sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm).

(b) Trong trường hợp Công Ty Thông Tin Tín Dụng bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng, Ngân Hàng sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Bên Vay cho Công Ty Thông Tin Tín Dụng và thông tin tín dụng của Bên Vay tại Công Ty Thông Tin Tín Dụng sẽ được xử lý theo quy định của chính phủ về cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. Trong thời hạn tối đa mười (10) Ngày Làm Việc kể từ ngày Ngân Hàng nhận được thông báo của Công Ty Thông Tin Tín Dụng về kế hoạch xử lý thông tin tín dụng, Ngân Hàng sẽ thông báo cho Khách Hàng về kế hoạch đó.

Trong Hợp Đồng này, một "**Ngày Làm Việc**" có nghĩa là một ngày (ngoại trừ thứ bảy, chủ nhật hoặc một ngày lễ theo quy định của pháp luật Việt Nam hoặc các ngày mà Ngân Hàng được yêu cầu phải đóng cửa hoạt động nhằm tuân thủ quyết định của cơ quan có thẩm quyền) mà Ngân Hàng mở cửa hoạt động thông thường ở Việt Nam.

(c) Nội dung của thông tin tín dụng của Khách Hàng được cung cấp và việc Ngân Hàng cung cấp thông tin tín dụng của Khách Hàng cho Công Ty Thông Tin Tín Dụng sẽ tuân thủ theo các quy định của Chính phủ về cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định có liên quan khác.

(d) Thông tin tín dụng của Khách Hàng tại Công Ty Thông Tin Tín Dụng sẽ được xử lý theo các quy định về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng.

(e) Khách Hàng thừa nhận rằng Công Ty Thông Tin Tín Dụng có trách nhiệm đảm bảo lưu trữ và duy trì tính đầy đủ và chính xác của thông tin tín dụng của Khách Hàng do Ngân Hàng cung cấp. Khách Hàng có quyền yêu cầu Công Ty Thông Tin Tín Dụng hoặc Ngân Hàng đảm bảo tính chính xác của thông tin tín dụng của Khách Hàng khi có bằng chứng rõ ràng rằng thông tin tín dụng của Khách Hàng trong hệ thống của Công Ty Thông Tin Tín Dụng là không chính xác hoặc không đầy đủ.

(f) Khách Hàng khẳng định rằng mình hiểu và biết rõ rằng: (i) thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; (ii) thông tin tín dụng gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm mà sẽ được thu thập, xử lý, và lưu trữ trong thời gian tối thiểu năm (5) năm nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng bởi các phần mềm chuyên dụng của Công Ty Thông Tin Tín Dụng; và (iii) mọi sự đồng ý của Khách Hàng tại Thỏa Thuận này là tự



nguyện và trên cơ sở hiểu biết rõ ràng về các quyền của Khách Hàng theo các quy định pháp luật có liên quan.

5. Khách Hàng đồng ý và chấp thuận cho Ngân Hàng được khai thác dữ liệu, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và/hoặc dữ liệu cá nhân nhạy cảm (bao gồm không giới hạn trong thông tin tín dụng, thông tin xếp hạng tín dụng, thông tin tài khoản, thông tin về khoản tiền gửi, thông tin tài sản gửi, thông tin giao dịch, và/hoặc thông tin về tổ chức và/hoặc cá nhân là người bảo lãnh) từ nguồn của bên thứ ba và/hoặc dữ liệu do nguồn của bên thứ ba tiết lộ nhằm thực hiện các mục đích được nêu từ Khoản 1 đến Khoản 4 trên đây. Các nguồn của bên thứ ba được đề cập tại khoản này bao gồm nhưng không giới hạn trong các đối tác kinh doanh và/hoặc bất kỳ người nào có giao kết hợp đồng với Ngân Hàng để tiến hành phân tích tín dụng giúp Ngân Hàng cung cấp các dịch vụ tài chính cho Khách Hàng theo yêu cầu và/hoặc hỗ trợ Ngân Hàng và Khách Hàng để Ngân Hàng có thể cung cấp sản phẩm tài chính cho Khách Hàng và/hoặc cho mục đích thu hồi nợ. Khách Hàng hiểu rõ rằng Ngân Hàng có các quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc xử lý dữ liệu này theo pháp luật về dữ liệu cá nhân được thu thập và/hoặc xử lý bởi Ngân Hàng, các nguồn của bên thứ ba và/hoặc đối tác kinh doanh của Ngân Hàng.
6. Khách Hàng xác nhận rằng Khách Hàng có các quyền và nghĩa vụ đối với dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, hợp đồng vay/hợp đồng tín dụng giữa Khách Hàng và Ngân Hàng và Thông Báo Về Quyền Riêng Tư Của Ngân Hàng như được nêu dưới đây. Nếu Khách Hàng có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân được đề cập tại Thỏa Thuận này, Khách Hàng có thể liên hệ với Ngân Hàng theo địa chỉ thông tin liên hệ được nêu tại Thông Báo Về Quyền Riêng Tư Của Ngân Hàng. Ngân Hàng sẽ thực hiện các biện pháp an ninh cần thiết để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách Hàng và ngăn ngừa bất kỳ hậu quả và thiệt hại tiềm tàng nào có thể xảy ra.
7. Khách Hàng khẳng định và xác nhận rằng mình đã đọc, hiểu và chấp nhận Thông Báo Về Quyền Riêng Tư Của Ngân Hàng mà có thể xem tại địa chỉ:
[https://www.kasikornbank.com.vn/SiteCollectionDocuments/VN/assets/uploads/KBank%20Privacy%20Policy%20\(VN\).pdf](https://www.kasikornbank.com.vn/SiteCollectionDocuments/VN/assets/uploads/KBank%20Privacy%20Policy%20(VN).pdf)
Thông Báo Về Quyền Riêng Tư Của Ngân Hàng (như có thể được Ngân Hàng sửa đổi và thông báo cho Khách Hàng tại từng thời điểm) là một phần của Thỏa Thuận này. Nếu có bất kỳ điểm mâu thuẫn nào giữa Thông Báo Về Quyền Riêng Tư Của Ngân Hàng và Thỏa Thuận này thì Thỏa Thuận này sẽ được ưu tiên áp dụng.
8. Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng trong trường hợp chấp thuận của Khách Hàng được đưa ra, gửi, nhận, thu thập hoặc xử lý thông qua mạng Internet (hoặc bất kỳ hình thức điện tử nào khác), chấp thuận đó sẽ được coi là chấp thuận hợp lệ và có thể thực thi để xử lý, tiết lộ hoặc sử dụng thông tin của Khách Hàng. Khách Hàng sẽ không phủ nhận tính hợp lệ, chính xác hoặc xác thực của chấp thuận của mình trong trường hợp chấp thuận dưới hình thức dữ liệu điện tử được sử dụng làm bằng chứng về chấp thuận của Khách Hàng.
9. Phụ thuộc vào mục đích liên quan, dữ liệu cá nhân của Khách Hàng có được theo Thỏa Thuận này sẽ được xử lý kể từ thời điểm dữ liệu đó được cung cấp cho Ngân Hàng cho đến khi: (i) Thỏa Thuận này chấm dứt; (ii) hoàn thành mục đích liên quan (kể cả việc giới thiệu sản phẩm của Ngân Hàng được nêu tại Khoản 3 trên); hoặc (iii) toàn bộ các khoản vay còn tồn đọng của Khách Hàng đã được hoàn trả, tùy thuộc vào sự kiện nào xảy ra muộn hơn. Trong trường hợp hồ sơ đăng ký tín dụng của Khách Hàng bị từ chối, Thỏa Thuận này sẽ tự động bị chấm dứt trừ các quyền và nghĩa vụ cho mục đích hoạt động Ngân Hàng liên quan đến hồ sơ đăng ký cấp/gia hạn tín dụng và cho mục đích giới thiệu các sản phẩm của Ngân Hàng được nêu tại Khoản 3 trên.
10. Khách Hàng đồng ý và xác nhận rằng việc giao kết Thỏa Thuận này là một trong các điều kiện tiên quyết để đăng ký sử dụng các dịch vụ tài chính do Ngân Hàng cung cấp vì Ngân Hàng cần sử dụng



dữ liệu cá nhân của Khách Hàng, bao gồm không giới hạn trong thông tin tín dụng để thực hiện việc xem xét, phân tích và chấp thuận. Vì vậy, bằng văn bản này Khách Hàng khẳng định rằng mình: (i) đã được cung cấp đầy đủ thông tin; và (ii) đã được tư vấn và giải thích đầy đủ về nội dung của Thỏa Thuận này. Hơn nữa, Khách Hàng đã đọc, hiểu và chấp thuận các quy định tại Thỏa Thuận này.

11. Thỏa Thuận này cùng bất kỳ phụ lục, sửa đổi và bổ sung nào của nó được giao kết thông qua việc sử dụng chữ ký điện tử của Khách Hàng. Chữ ký điện tử được thiết lập dưới dạng từ ngữ, chữ cái, chữ số, ký hiệu, âm thanh hoặc các dạng khác bằng phương tiện điện tử (sau đây gọi là "**Chữ Ký Điện Tử**"). Khách Hàng đồng ý rằng Chữ Ký Điện Tử của Khách Hàng có thể thiết lập dưới dạng kỹ thuật số, mật khẩu (PIN), mật khẩu dùng một lần (OTP) cho phép Ngân Hàng xác nhận việc xác thực của Khách Hàng. Hợp Đồng được giao kết bằng Chữ Ký Điện Tử của Khách Hàng sẽ được xem tương tự một bản gốc được ký trực tiếp, hoàn toàn ràng buộc và có giá trị pháp lý đối với Khách Hàng. Hơn nữa, Ngân Hàng có thể sử dụng Thỏa Thuận được ký bằng Chữ Ký Điện Tử này làm bằng chứng chứng minh rằng Khách Hàng đã giao kết Thỏa Thuận và cho các thủ tục tố tụng cần thiết khác.
12. *Thỏa Thuận* này được điều chỉnh bởi và được giải thích theo pháp luật Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa Thuận này (bao gồm cả tranh chấp ngoài hợp đồng cùng bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến sự tồn tại, tính hiệu lực hoặc chấm dứt của Thỏa Thuận này hay hậu quả khi Thỏa Thuận vô hiệu) sẽ được đưa ra và giải quyết chung thẩm bởi tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.
13. *Thỏa Thuận* này được lập song ngữ tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có bất đồng giữa hai ngôn ngữ thì ngôn ngữ tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.